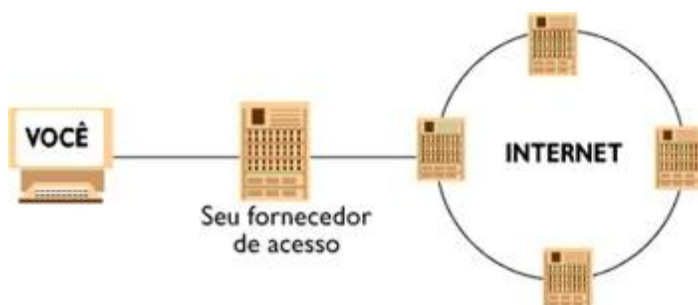


Conceitos de Internet e Intranet. Internet Explorer. Correio eletrônico (webmail).

INTERNET

A Internet é um conjunto de redes de computadores que conecta milhões de computadores no mundo inteiro, inclusive o seu. Ela é também uma vasta fonte de informações que está em constante mudança e expansão. Desde a sua criação na década de 1970, ela tem crescido exponencialmente e é agora usada por milhões de pessoas, desde as instituições comerciais e educacionais até os consumidores individuais.



Uma vez conectado à Internet, você pode ter acesso a uma rica gama de informações, incluindo páginas da **World Wide Web**, correio eletrônico, chat, grupos de notícias, mensagens instantâneas, software, jogos, informações meteorológicas, museus, bibliotecas, enfim o que você estiver procurando.

Um provedor de serviços de internet (ISP) mantém um servidor que está diretamente conectado com a Internet. Para conectar o seu computador com a Internet, você deve usar um modem ou uma placa de rede ou também wireless (rede sem fio) conectar para esse provedor. O provedor lhe cobra uma taxa mensagem pelo uso da Internet, já existem no Brasil serviços gratuitos de Internet com rede sem fio que são disponibilizados pelas prefeituras ou outros meios.

Como se conectar com a Internet?

Provedor

O provedor é uma empresa prestadora de serviços que oferece acesso à Internet. Para acessar a Internet, é necessário conectar-se com um computador que já esteja na Internet (no caso, o provedor) e esse computador deve permitir que seus usuários também tenham acesso a Internet.

No Brasil, a maioria dos provedores está conectada a Embratel, que por sua vez, está conectada com outros computadores fora do Brasil. Esta conexão chama-se link, que é a conexão física que interliga o provedor de acesso com a Embratel. Neste caso, a Embratel é conhecida como backbone, ou seja, é a "espinha dorsal" da Internet no Brasil. Pode-se imaginar o backbone como se fosse uma avenida de 3 pistas e os links como se fossem as ruas que estão interligadas nesta avenida.

Tanto o link como o backbone possuem uma velocidade de transmissão, ou seja, com qual velocidade ele transmite os dados. Esta velocidade é dada em bps (bits por segundo).

Software

Para cada tipo de recurso que você quer utilizar deve-se ter o software (programa) próprio. Por exemplo, para enviar um e-mail é necessário um programa de e-mail, por exemplo, o Outlook. Ou mensagens instantâneas o MSN Messenger por exemplo.

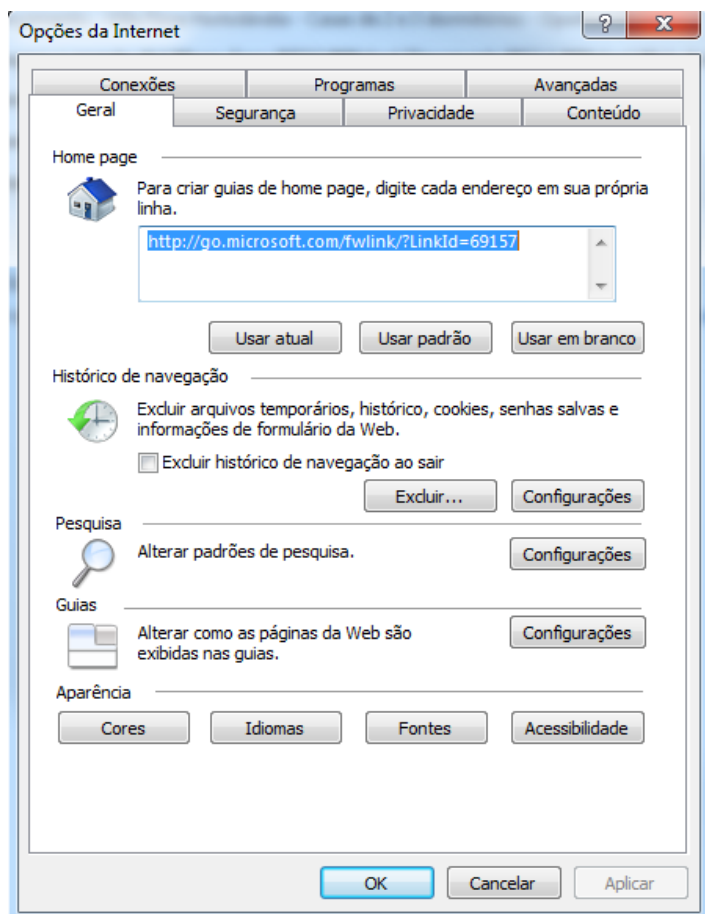
O software mais comum é o navegador, que é o programa que exibe os sites da Internet.

URL - Uniform Resource Locator

Tudo na Internet tem um endereço, ou seja, uma identificação de onde está localizado o computador e quais recursos este computador oferece. Por exemplo, a URL:

<http://www.digshop.com.br>

Propriedades de Internet



EXCLUIR ARQUIVOS - Esta opção é útil se o espaço em disco for pouco e você não deseja navegar através das páginas que você exibiu anteriormente.

CONFIGURAÇÕES - Exibe uma lista de arquivos de internet temporários, define a quantidade de espaço em disco que você deseja manter disponível para os seus arquivos de internet temporários ou mover da sua pasta Temporary Internet Files.

LIMPAR HISTÓRICO - Esvazia a pasta Histórico. Esta pasta armazena atalhos para as páginas que você visualizou nesta sessão e nas sessões anteriores.

INTERNET EXPLORER - NAVEGADOR

Com o Internet Explorer, você pode:

- Examinar toda a enorme variedade de informações em multimídia disponíveis na World Wide Web (www);

- Fazer pesquisas avançadas sem ter que se deslocar à biblioteca de alguma universidade;
- Ouvir clipes de músicas, rádios, assistir vídeos, canais de TV etc.;
- Trocar correio eletrônico de maneira rápida com usuários da Internet do mundo todo;
- Ouvir notícias e músicas pelas rádios do mundo inteiro;
- Ler jornais com notícias on-line (atualizadas - tempo real);
- Fazer compras on-line, entre outras atividades.

Navegador Internet Explorer.

Procedimentos:

Na Área de Trabalho CLIC no ícone Internet Explorer. Será ouvida uma mensagem indicando que o Internet Explorer foi acessado.

Outras duas opções são:

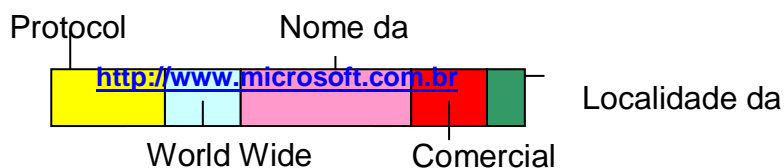
1. pressionar **TAB** até a Barra de Ferramentas e pressionar **Enter** na opção de iniciar o navegador do Internet Explorer.
2. Iniciar/Todos os Programas/Internet Explorer.

Os endereços eletrônicos

Nesta seção iremos aprender como são formados os endereços eletrônicos, ou seja, por que existe esse **www**, **.com**, **.br**, **.org** etc.

Veja abaixo.

Exemplo.:



No exemplo acima mostramos um endereço (**URL**) situado na **WWW**, com fins comerciais, e localizado no Brasil, cujo o nome da empresa é Microsoft. Simples não?

http:// (HyperText Transfer Protocol) Protocolo de transferência de Hipertexto, é o protocolo utilizado para transferências de páginas Web.

www: Significa que esta é uma página Web ou seja, aqui é possível visualizar imagens, textos formatados, ouvir sons, músicas, participar de aplicações desenvolvidas em Java ou outro script. Resumindo é a parte gráfica da Internet

org : Indica que o Website é uma organização.

edu: Indica que o Website é uma organização educacional

gov: Indica que o Website é uma organização governamental.

com: Indica que o Website é uma organização comercial.

br: Indica que o Website é uma organização localizada no Brasil, assim como na França é **".fr"** e EUA **".us"**



Veja abaixo os botões da barra de ferramentas do Internet Explorer:



Volta à página anterior, que foi previamente acessada. Podemos usar também o Back space ou ALT+seta para esquerda.



Avança para à próxima página, que foi previamente acessada. Podemos usar também ALT+ seta para direita.



Pára de carregar a página.



Atualiza o conteúdo da página (atalho: F5). Utilizamos essa opção quando a página acessada oferece informações que são alteradas em tempo real. Sendo assim, a informação obtida na abertura desse tipo de página, após algum tempo, poderá ficar desatualizada.



Retorna à Home Page da Pronag, que é a página inicial, ou qualquer outro que esteja configurado (ALT + Home).



Adicionar a Favoritos: adiciona a página atual à lista de endereços prediletos. (atalho CTRL + D);

OBS.: Estando na página que você deseja adicionar aos seus favoritos, basta pressionar CTRL + d para que ela seja incluída na lista de links. Estando no Menu Favoritos, bastará descer com as setas até o nome da referida página e pressionar Enter sobre ela para que seja trazida. Uma pasta padrão, chamada Links , conterà todas as páginas que forem adicionadas aos favoritos

sem uma definição quanto a pasta em que deveria ficar. Utilizando a opção **Organizar Favoritos**, você poderá mover esses links para pastas já existentes.

Adicionar a favoritos:

1. Pressione a tecla alt da esquerda para chegar a Barra de menus;
2. Desloque a seta para esquerda até o **Menu favoritos (Atalho: ALT + F)**;
3. Desça com a seta até a opção **Adicionar a favoritos** e tecle **Enter**;
4. Caso queira adicionar a página atual a lista geral de sites favoritos, basta pressionar o **TAB** até o controle onde você poderá alterar ou não o nome para a página, depois tecle o **TAB** até **OK** botão e pressione o **Enter**.
5. Essa página não estará dentro de uma pasta previamente criada. Para acessá-la no **Menu favoritos**, bastará abrir esse Menu (**ALT + F**) e descer com as setas até chegar a ela. Pressionando o **Enter**, caso esteja conectado a Internet, a página será carregada.
6. Após pressionar **Enter** sobre essa opção, caso queira criar uma pasta específica onde ficará o link para a página em que você está, pressione **TAB** até nova pasta e pressione **Enter**;
7. Digite o nome que receberá a nova pasta e pressione **TAB** até **OK**. Confirme com o **Enter**.

OBS.: Caso ao pressionar o **TAB** não surja a opção **Criar nova pasta**, continue a pressionar o **TAB** até o controle **Criar em** e pressione **Enter**. Após isso, prossiga pressionando **TAB** até o controle **Criar nova pasta**. Pressione **Enter** sobre ele. Digite o nome da pasta a ser criada. Pressione **Enter** até o botão **OK** e tecle **Enter** sobre ele para confirmar a criação da nova pasta.

8. Pressione **TAB** até o nome da página, e caso queira, digite um novo nome para ela;
9. Pressione **TAB** até a lista de pastas (**Criar em** lista hierárquica) para confirmar qual está selecionada. Selecione a que desejar e pressione **TAB** até **OK** e confirme;

Organizar favoritos: entra em uma janela onde o usuário pode modificar a lista de endereços prediletos. Podemos criar pastas para armazenar sites interessantes (de acordo com a especificidade de cada um deles). Renomear a referência aos sites que adicionamos a lista de favoritos, Mover para uma pasta um site ou até fazer a exclusão. Para isso, inicialmente, pressione **TAB** até ouvir janela. Selecione com as setas para baixo e cima o link e depois pressione **TAB** até uma das opções já citadas. Pressione **Enter** sobre a que desejar e confirme a operação, caso isso seja solicitado;

Lista de Endereços (links): mostra a lista de endereços prediletos. O usuário pode visitar suas páginas preferidas escolhendo uma entre os itens da lista e pressionando **Enter**.

Estando em uma página por você acessada, caso queira consultar sua lista de endereços favoritos, basta pressionar **ALT + f**. Desça com a seta até o link que deseja e tecle **Enter**.

Algumas Dicas:

CTRL P - Imprime a página atual.

CTRL + - Aumenta o tamanho da fonte e imagens da página.

CTRL - - Diminui o tamanho da fonte e imagens da página.

Home Page

Pela definição técnica temos que uma Home Page é um arquivo ASCII (no formato HTML) acessado de computadores rodando um Navegador (**Browser**), que permite o acesso às informações em um ambiente gráfico e multimídia. Todo em hipertexto, facilitando a busca de informações dentro das Home Pages.

O endereço de Home Pages tem o seguinte formato:

<http://www.endereço.com/página.html>

Por exemplo, a página principal da Apostilas Objetiva:

<http://www.digshop.com.br/index.html>



Navegadores

O navegador de **WWW** é a ferramenta mais importante para o usuário de Internet. É com ele que se pode visitar museus, ler revistas eletrônicas, fazer compras e até participar de novelas interativas. As informações na **Web** são organizadas na forma de páginas de hipertexto, cada um com seu endereço próprio, conhecido como **URL**. Para começar a navegar, é preciso digitar um desses endereços no campo chamado **Endereço** no navegador. O software estabelece a conexão e traz, para a tela, a página correspondente.

O **World Wide Web** foi inicialmente desenvolvido no Centro de Pesquisas da CERN (Conseil European pour la Recherche Nucleaire), Suíça. Originalmente, o **WWW** era um meio para físicos da CERN trocarem experiências sobre suas pesquisas através da exibição de páginas de texto. Ficou claro, desde o início, o imenso potencial que o **WWW** possuía para diversos tipos de aplicações, inclusive não-científicas.

O **WWW** não dispunha de gráficos em seus primórdios, apenas de hipertexto. Entretanto, em 1993, o projeto **WWW** ganhou força extra com a inserção de um visualizador (também conhecido como browser) de páginas capaz não apenas de formatar texto, mas também de exibir gráficos, som e vídeo. Este browser chamava-se **Mosaic** e foi desenvolvido dentro da NCSA, por um time chefiado por Mark Andreessen. O sucesso do **Mosaic** foi espetacular.

Depois disto, várias outras companhias passaram a produzir browsers que deveriam fazer concorrência ao **Mosaic**. Mark Andreessen partiu para a criação da **Netscape Communications**, criadora do browser **Netscape**.

- Surgiu ainda o **Cello**,
- O **AIR Mosaic**,
- O **SPRY Mosaic**,
- A **Microsoft Internet Explorer**
- O **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Opera**

- E muitos outros browsers.

Como descobrir um endereço na Internet?

Para que possamos entender melhor, vamos exemplificar.

Você estuda em uma universidade e precisa fazer algumas pesquisas para um trabalho. Onde procurar as informações que preciso?

Para isso, existem na Internet os "famosos" sites de procura, que são sites que possuem um enorme banco de dados (que contém o cadastro de milhares de sites), que permitem a procura por um determinado assunto. Caso a palavra ou o assunto que foi procurado exista em alguma dessas páginas, será listado toda esta relação de páginas encontradas.

A pesquisa pode ser realizada com uma palavra, referente ao assunto desejado. Por exemplo, você quer pesquisar sobre amortecedores, caso não encontre nada como amortecedores, procure como autopeças, e assim sucessivamente.



Google



Microsoft Bing

PLUG-INS

Os plug-ins são programas que expandem a capacidade do Browser em recursos específicos - permitindo, por exemplo, que você toque arquivos de som ou veja filmes em vídeo dentro de um site. As empresas de software vêm desenvolvendo plug-ins a uma velocidade impressionante. Maiores informações e endereços sobre plug-ins são encontradas na página:

Atualmente existem vários tipos de plug-ins. Abaixo temos uma relação de alguns deles:

- Adobe Flash
- 3D e Animação (Arquivos VRML, MPEG, QuickTime, etc)
- Áudio/Vídeo (Arquivos WAV, MID, AVI, etc.)
- Visualizadores de Imagens (Arquivos JPG, GIF, BMP, PCX, etc.)
- Negócios e Utilitários
- Apresentações

FTP - Transferência de Arquivos

Permite copiar arquivos de um computador da Internet para o seu computador.

Os programas disponíveis na Internet podem ser:

Freeware: Programa livre que pode ser distribuído e utilizado livremente, não requer nenhuma taxa para sua utilização, e não é considerada "pirataria" a cópia deste programa.

Shareware: Programa demonstração que pode ser utilizado por um determinado prazo ou que contém alguns limites, para ser utilizado apenas como um teste do programa. Se o usuário gostar ele compra, caso contrário, não usa mais o programa. Na maioria das vezes, esses programas exibem, de tempos em tempos, uma mensagem avisando que ele deve ser registrado. Outros tipos de shareware têm tempo de uso limitado. Depois de expirado este tempo de teste, é necessário que seja feito a compra deste programa.

Existem vários sites que fornecem este tipo de programas:

<http://www.superdownloads.com.br>

<http://www.baixaqui.com.br>

Aqui se podem encontrar programas para Windows, Linux, Mac e etc.

Comunicação

Windows Live Mail 2011

Página Oficial: <http://explore.live.com/windows-live-mail>

Windows Live Mail (anteriormente chamado de Windows Live Mail Desktop) é o novo gerenciador de e-mails da linha Live, da Microsoft. Anteriormente seria o atual Windows Live Hotmail, que, por questões de marketing, voltou ao nome original acrescentado de Windows Live.

Baseado no Outlook Express, este cliente de e-mail consegue ler RSS e ATOM, mas, para isso, é necessário o Internet Explorer 7 ou superior. Vinculado a uma conta Live, é o único que pode ler e-mails do Windows Live Mail gratuitamente. Possui efetivo filtro AntiSpam e pode, assim como o Windows Live Messenger, ter seu esquema de cores alterado.

Recursos do Windows Live Mail

Obtenha várias contas de email em um único programa – Hotmail, Gmail, Yahoo! (requer uma conta Yahoo! Plus) e muito mais. Agora o Windows Live Mail integrou um calendário ao seu instalador. O programa combina a facilidade de uso do Outlook Express, com a velocidade dos produtos da linha Windows Live. O programa oferece acesso offline, segurança, lembretes de eventos, sincronização com o calendário da web e outros calendários compartilhados.

Acesso offline

Para usuários que estejam offline, como exemplo se precisar conferir algum email recebido alguns dias atrás não enfrentara nenhum problema. Porque as mensagens antigas e eventos do calendário podem ser acessadas no Mail, mesmo quando estiver offline. Podendo até redigir uma resposta e sincroniza-la para enviar as mensagens da próxima vez que reconectar.

Segurança

o Windows Live Mail pode ajudar a maximizar sua segurança em múltiplas contas de email. Os filtros Anti-spam ajudam a manter o lixo eletrônico longe e informa quando uma mensagem parece ser suspeita. Se necessário, o usuário pode excluir a mensagem e bloquear o remetente. Tudo isso em apenas um clique.

Lembretes de eventos

O calendário do Windows Live Mail ajuda a manter sob controle tudo de importante que está por vir. Ele até envia lembretes - por email, dispositivo móvel ou pelo próprio Messenger (Decisão opcional).

Sincronização do calendário

Nesta seção o usuário pode editar novos eventos no seu calendário do Mail, mesmo se estiver offline. Assim que ficar online novamente e entrar no Windows Live, as novas informações aparecerão tanto no calendário do Mail quanto no do Windows Live.[1]

Calendários compartilhados

O seu tempo nem sempre é só seu. Sua família e amigos também podem precisar ter conhecimento da sua agenda. Podendo definir e compartilhar calendários no Windows Live na Web em [calendar.live.com], visualiza-los e edita-los no Windows Live Mail. O usuário decide quem verá o quê

Como instalar o Windows Live Mail

1. Para instalar o Windows Live Mail, visite o seguinte website da Microsoft: <http://download.live.com/wlmail>
2. Selecione o idioma e clique em Baixar.

Windows Live™ Início Perfil Contatos Email Fotos Mais ▼ MSN ▼ Pesquisar... bing Entrar

Mail

Downloads ► Mail

Recursos:

Visão Geral

- Acesso offline
- Segurança
- Lembretes de eventos
- Sincronize com o calendário da...
- Calendários compartilhados

Tudo em um só local

Obtenha várias contas de email em um único programa – Hotmail, Gmail, Yahoo!* e muito mais. Agora o Windows Live Mail também possui um calendário. O Mail combina a facilidade de uso do Outlook Express, com a velocidade do Windows Live.

*Requer uma conta Yahoo! Plus.

Baixe o Mail ou todos esses programas — eles são gratuitos!

Escolha o seu idioma:

Português (Brasil) (Português (Brasil)) ▼

Baixar

Requisitos do sistema

Os programas que você pode baixar incluem:

- Messenger
- Mail
- Writer
- Galeria de Fotos
- Movie Maker
- Proteção para a Família
- Toolbar

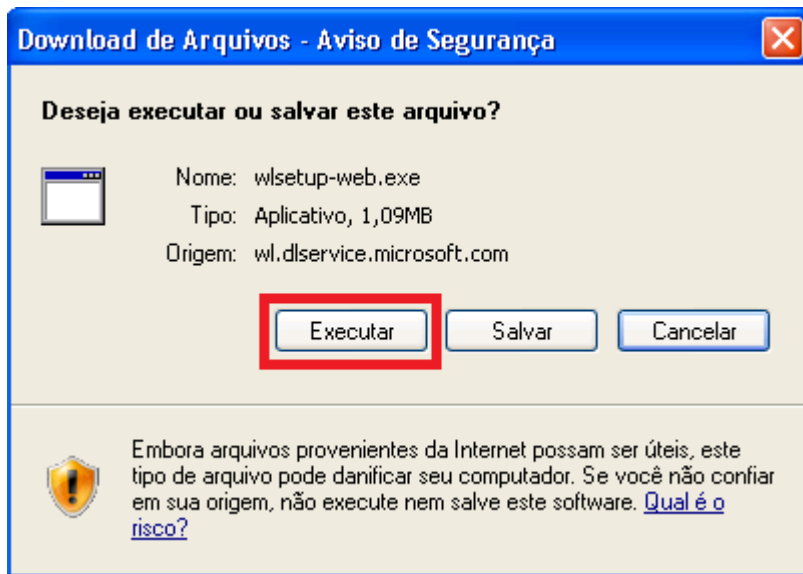
Programas adicionais:

- Microsoft Office Outlook® Connector
- Suplemento do Office Live

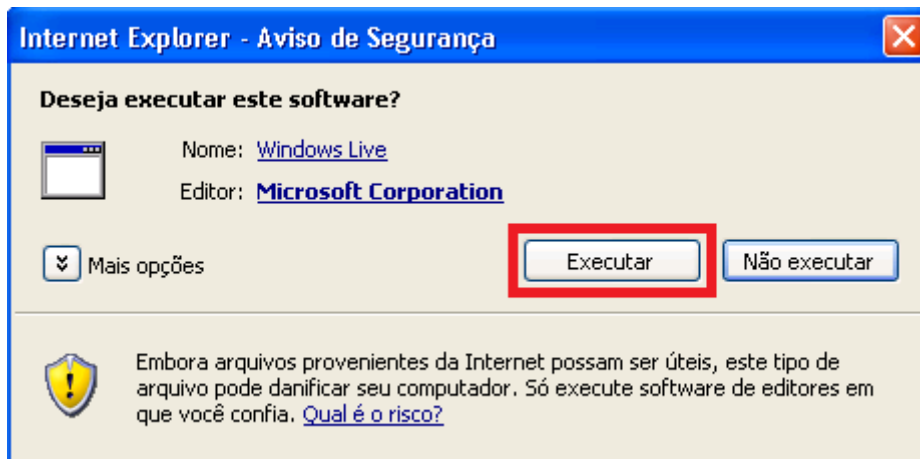
© 2010 Microsoft | Privacidade | Termos de uso

Conta | Comentários

Na janela **Deseja executar ou salvar este arquivo?**, clique em **Executar**.



Na janela **Deseja executar este software?**, clique em **Executar**.



Selecione somente a opção **Mail** e clique em **Instalar**.

Selecione os programas que deseja instalar

Clique no nome de cada programa para obter detalhes.

- Messenger
- Mail
- Galeria de Fotos
- Toolbar
- Writer
- Proteção para a Família
- Microsoft Office Outlook...
- Microsoft Office Live Ad...
- Silverlight

Mail

Com o Windows Live Mail no seu desktop, você pode acessar várias contas de email em um único programa, além de seu calendário, grupos de notícias e feeds. E como ele faz parte do Windows Live, você pode exibir seu calendário online e ver quando os contatos do Messenger estão disponíveis para uma conversa.

Instalado com este programa:

- Microsoft Application Error Reporting
- Microsoft Visual Studio Runtime
- Windows Live Communications Platform
- Segoe UI Font
- Junk Mail filter update

Espaço necessário: 56,4 MB
Espaço disponível: 569 MB

Instalar

Cancelar

Feche os programas, caso o instalador solicite, e clique em **Continuar**.

Feche estes programas

Alguns arquivos em uso precisam ser atualizados pelos programas. Salve o seu trabalho e feche todos os programas. Caso contrário, o instalador poderá fechá-los para você e talvez seja necessário reiniciar o computador mais tarde.

Internet Explorer

[Atualizar lista](#)

O que você deseja que o instalador faça?

Feche os programas para mim
(Já salvei meu trabalho)

Ignore quaisquer programas abertos
(Entendo que talvez seja necessário reiniciar o computador mais tarde)

Continuar

Cancelar

Desmarque as opções **Definir o provedor de pesquisa** e **Definir a home page**, e clique em **Continuar**.

Já está quase pronto!

Selecione suas configurações.

Definir o provedor de pesquisa

Defina Bing como o provedor de pesquisa padrão do seu navegador e evite que outros programas interfiram nessa escolha. [O que é isto?](#)

Definir a home page

Defina o MSN como a home page do navegador.

Ajudar a aprimorar o Windows Live

Ajude a aprimorar os programas do Windows Live, permitindo que a Microsoft colete informações sobre o seu sistema e sobre como você usa o software. Esses dados não serão usados para identificá-lo pessoalmente. [Saiba mais](#)

Continuar

Caso não tenha criada uma conta Windows Live ID, clique em **Entrar** e siga os passos indicados; caso contrário, clique em **Fechar**.

 Windows Live

Bem-vindo ao Windows Live!

Seus novos programas estão na pasta do Windows Live no menu Iniciar.

Você possui um Windows Live ID?

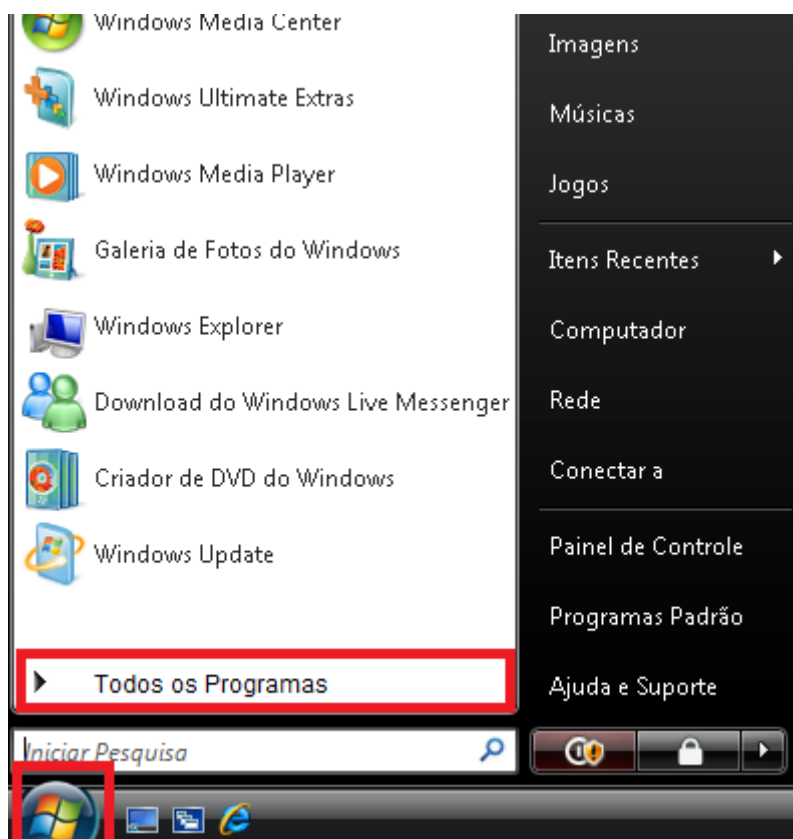
Para aproveitar ao máximo os seus novos programas, utilize seu Windows Live ID para entrar. Se você usa o Hotmail, o Messenger, ou o Xbox LIVE, você já possui um Windows Live ID. Caso contrário, demora apenas um minuto para se inscrever.

[Entrar](#)

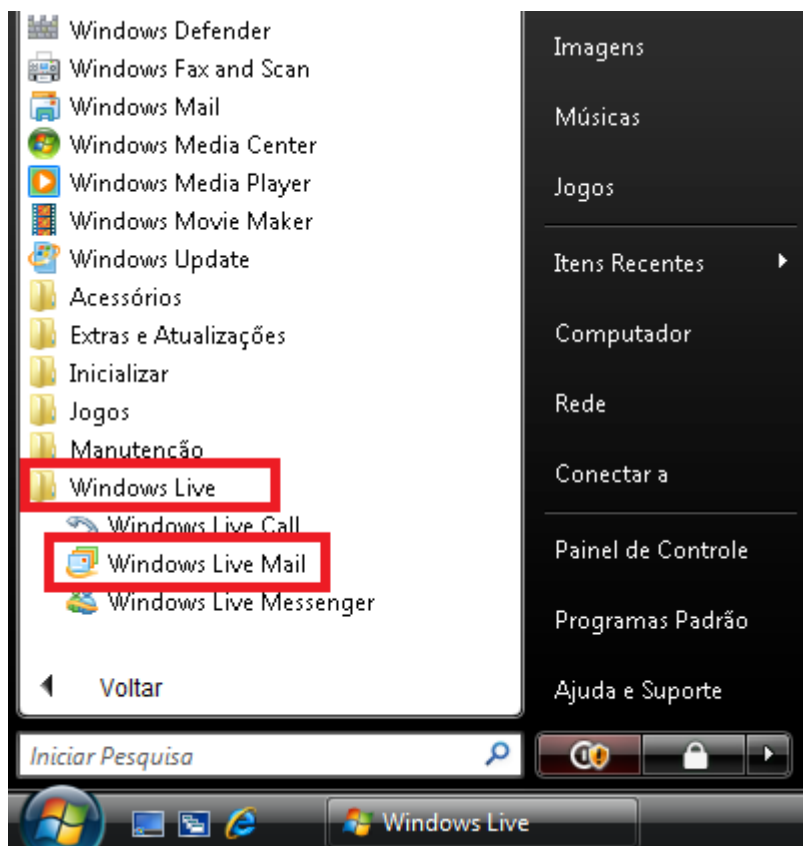
Fechar

Como configurar o Windows Live Mail

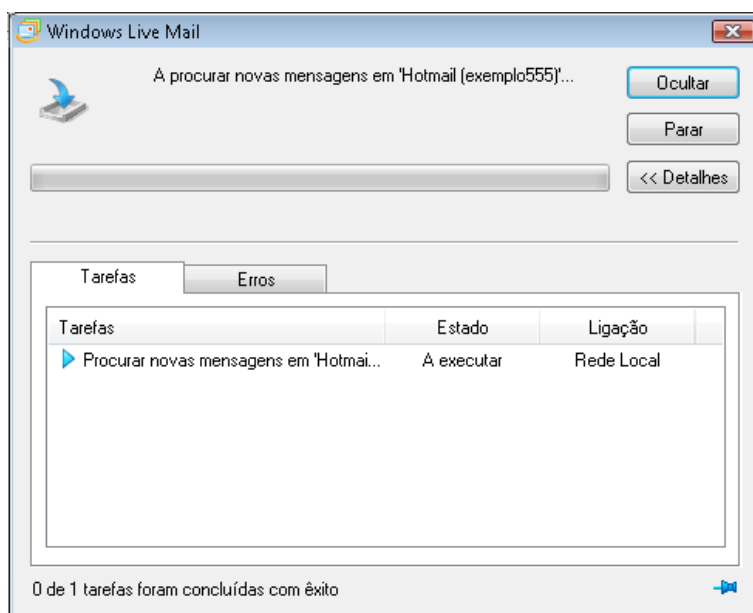
Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.



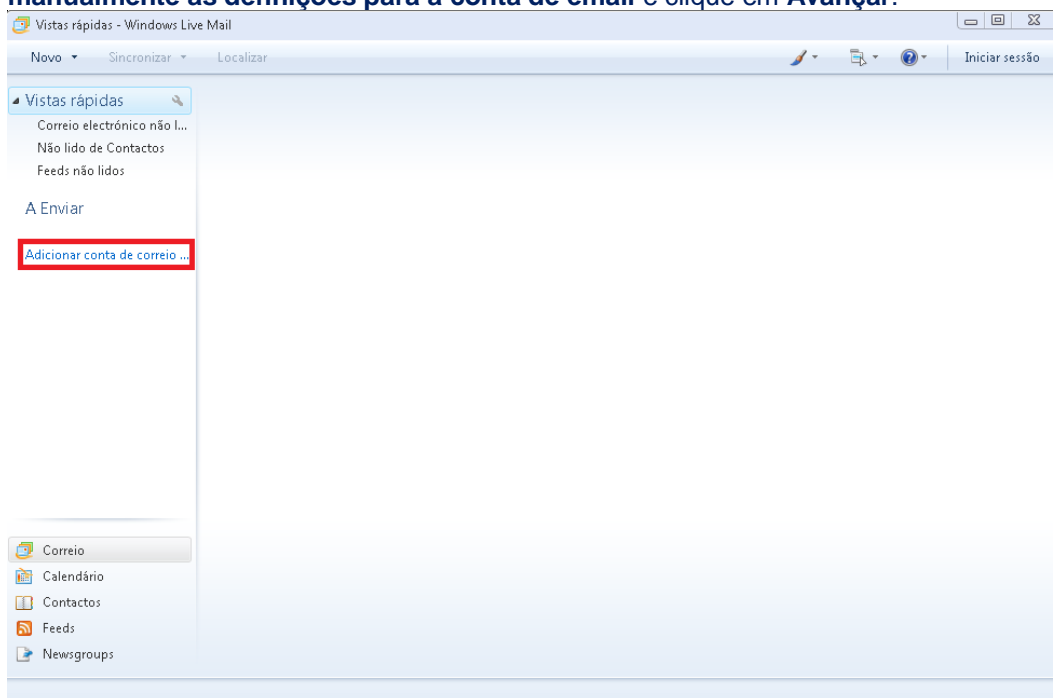
Abra a pasta **Windows Live** e clique em **Windows Live Mail**.



Clique em **Adicionar conta de correio**.



Na janela **Adicionar uma conta de email**, escreva o endereço de email e a senha. No campo **Nome a Apresentar**, escreva a assinatura para seus emails, selecione **Configurar manualmente as definições para a conta de email** e clique em **Avançar**.



Complete com os seguintes dados de acordo com o provedor que use para seus emails:

Hotmail/Windows Live Mail:

O meu servidor de recepção de emails é: **POP3**

Servidor de recepção: **pop3.live.com**

Porta: **995**

Selecione **Este servidor requer uma conexão segura (SSL)**.

Servidor de Envio: **smtp.live.com**

Porta: **25**

Selecione **Este servidor requer uma conexão segura (SSL)**.

Selecione **O meu servidor de envio requer autenticação**.

Configuração de Yahoo! Mail:

O meu servidor de recepção de emails é: **POP3**

Servidor de recepção: **pop.mail.yahoo.com**

Porta: **110**

Servidor de Envio: **smtp.mail.yahoo.com**

Porta: **25**

Configuração de Google GMail

O meu servidor de recepção de emails é: **POP3**

Servidor de Recepção: **pop.gmail.com**

Porta: **995**

Selecione **Este servidor requer uma conexão segura (SSL)**.

Servidor de Envio: **smtp.gmail.com**

Porta: **465**

Selecione **Este servidor requer uma conexão segura (SSL)**.

Selecione **O meu servidor de envio requer autenticação**.

Configuração de AOL Mail:

O meu servidor de recepção de emails é: **IMAP**

Servidor de Recepção: **imap.aol.com**

Porta: **143**

Servidor de Envio: **smtp.aol.com**

Porta: **25**

Nota: Na janela **Iniciar Sessão** no campo **Nome de usuário**, escreva a direção de email completa, por exemplo: usuario_mls@aol.com.br

Quando termine de configurar os dados de uma conta Live Mail, clique em **Avançar**.

Adicionar uma Conta de Correio Electrónico

Introduza as informações da sua conta de correio electrónico abaixo:

Endereço de correio electrónico: exemplo555@hotmail.com
exemplo555@hotmail.com
[Obter uma conta de correio electrónico gratuita](#)

Palavra-passe: ●●●●●●●●
 Memorizar palavra-passe

Como deve o nome aparecer nas mensagens de correio electrónico enviadas desta conta?

Nome a Apresentar: Jorge S
Por exemplo: Jorge Santos

configurar manualmente as definições para a conta de correio electrónico

Avançar Cancelar

Receberá uma mensagem de confirmação da conta adicionada. A seguir, clique em **Concluir**.

Adicionar uma Conta de Correio Electrónico

[Onde obter informações do servidor de correio electrónico?](#)

Informações do Servidor de Recepção

O meu servidor de recepção de correio é: POP3

Servidor de recepção: **pop3.live.com** Porta: **995**

Este servidor requer uma ligação segura (SSL)

Iniciar sessão com: Autenticação de texto não encriptado

ID de Início de Sessão (se diferente do endereço de correio electrónico):
exemplo555@hotmail.com

Informações do Servidor de Envio

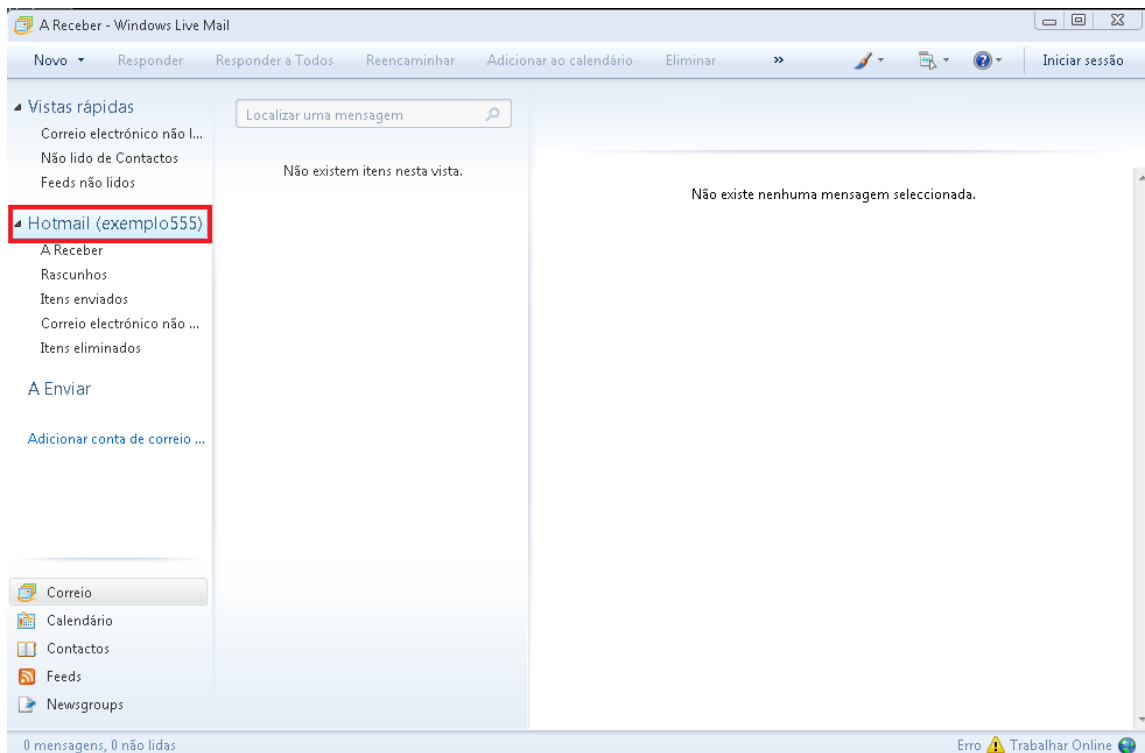
Servidor de Envio: **smtp.live.com** Porta: **25**

Este servidor requer uma ligação segura (SSL)

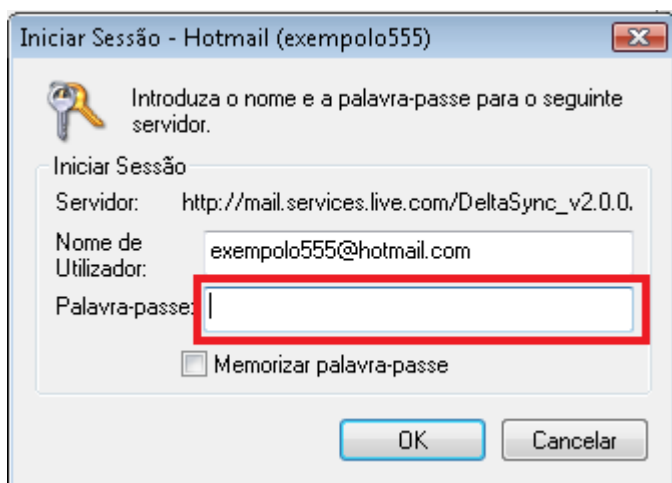
O meu servidor de envio requer autenticação

Avançar Cancelar

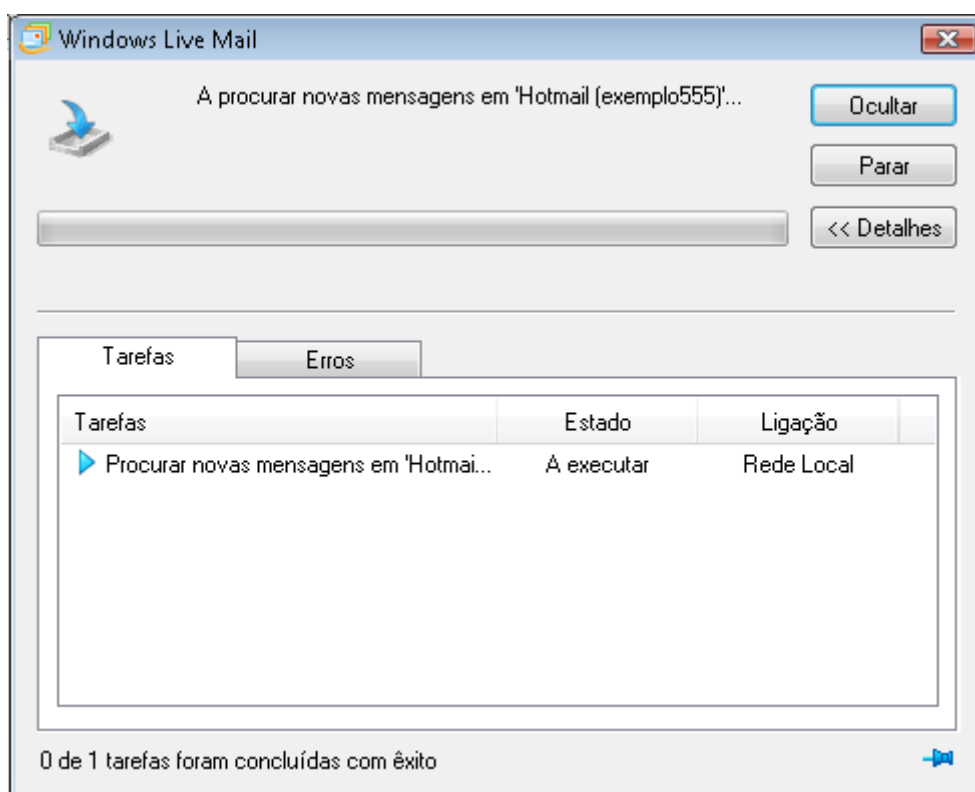
Ao terminar, estará seleccionada a bandeja de entrada do Windows Live Mail com seu usuário de email configurado.



Windows Live Mail tentará baixar seus emails. Para isso, deverá introduzir a senha da conta de email previamente configurada.



Uma vez que tenha digitado sua senha corretamente, Windows Live Mail começará o processo de download.



IRC - Internet Relay Chat - Bate Papo na Internet

O IRC é uns dos serviços mais populares da Internet, que permite conversas em tempo real entre duas ou mais pessoas que estejam conectadas a Internet.

O IRC é composto basicamente por um servidor de IRC, que é por onde as mensagens são gerenciadas e distribuídas corretamente a seus usuários, que devem possuir um programa cliente de IRC, como o mIRC.

Após a conexão com um servidor, o IRC é dividido em canais com temas próprios, como se fossem salas de reuniões ou bate-papo. Ao entrar nestes canais, aparecerá na sua tela a listagem das pessoas que estão nesta sala e o que elas estão falando. Existem canais de diversos assuntos, dos mais variados possíveis.

Nestes canais é possível fazer amizades, tirar dúvidas sobre diversos assuntos, bater-papo, se divertir, etc.

Um ótimo programa cliente de IRC é o mIRC, criado por Khaled Mardam-Bey. Este programa está disponível na Internet, no endereço <http://www.mirc.co.uk>. Nesta página serão encontradas muitas informações sobre IRC e também endereços para se fazer o download do mIRC.

Configurando o mIRC 5.02

A primeira coisa que devemos fazer para se utilizar o mIRC, depois de instalado, é configurá-lo. Nesta apostila vamos nos basear na versão do mIRC,5.02, lançada no dia 21/04/97.

Execute o seu mIRC, dando um clique duplo no seu ícone. Aparecerá a janela do mIRC e a foto do autor do programa. Feche esta janela (de título "About mIRC"). Deverá aparecer uma tela como esta agora:

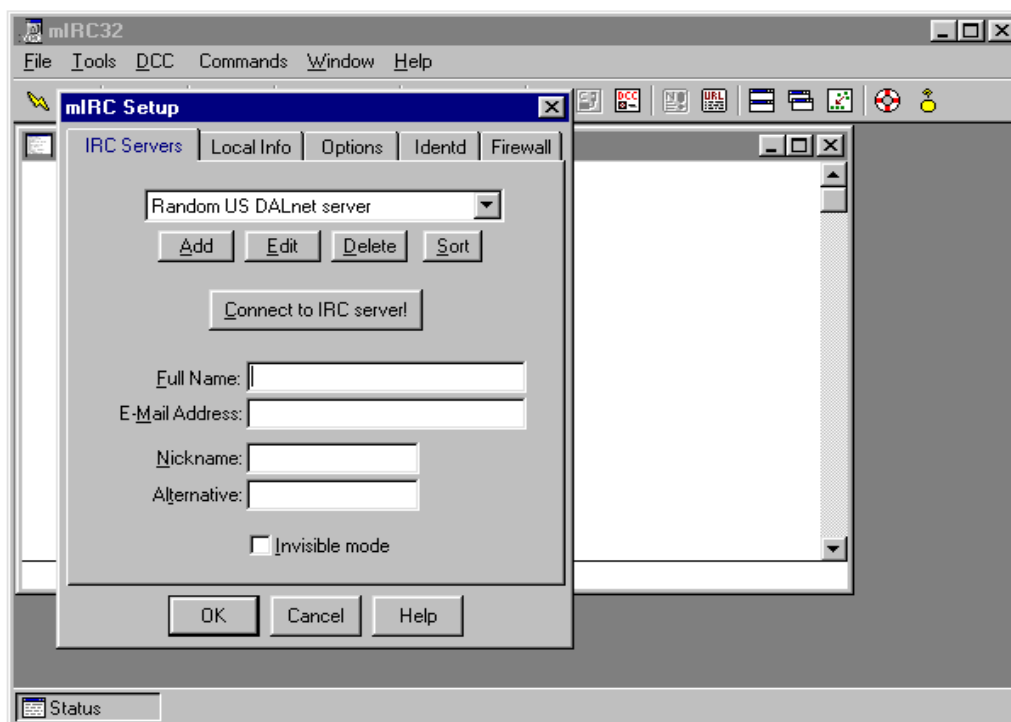


Figura 1

Caso não apareça esta tela, clique em File e depois em Setup. Preencha os campos da figura 1 conforme a descrição abaixo:

Full Name: coloque aqui o seu nome completo. Pode conter espaços, acentos, letras maiúsculas e minúsculas.

E-Mail Address: coloque aqui seu endereço de e-mail. Por exemplo, *fulano de tal@pronag.com.br*

Nickname: este será o nome que você utilizará no IRC. É com este nome que você será conhecido pelas outras pessoas.

Obs: não use acentos nem espaços no seu nickname. Ele deve conter até 8 caracteres.

Alternative: caso já exista alguém com o seu nickname, coloque um nome alternativo, pois não podem existir duas pessoas com o mesmo nome, ao mesmo tempo, conectadas em um mesmo servidor de IRC.

Clique no botão **Add** e preencha conforme a figura 2 abaixo:

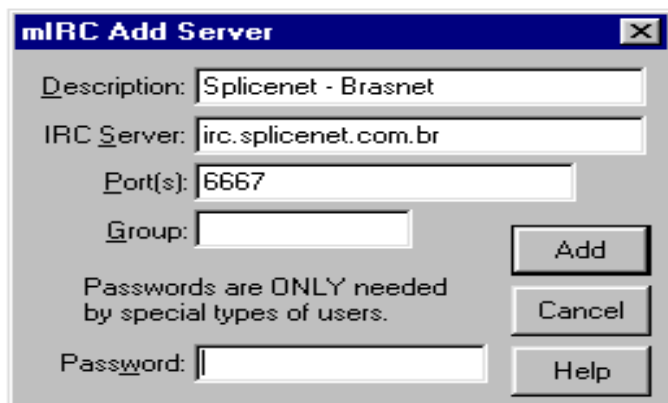


Figura 2

Depois de preenchido, clique em **Add**.

Estas configurações devem ser feitas apenas uma vez, pois o mIRC terá isso gravado. Sempre que você quiser alterar algum dado, entre no menu **File** e depois clique em **Setup**.

Os servidores de IRC estão todos ligados entre si, formando a chamada Rede de IRC. O servidor de IRC, está conectado com a rede Brasnet de IRC, que é uma rede nacional interligada a vários provedores do Brasil inteiro. Existem redes internacionais, como a Undernet, Dalnet, etc.

Utilização do mIRC.

1º Passo - conectar-se à Internet.

2º Passo - Depois chamar o programa de IRC.

3º Passo - Clicar em Connect to IRC Server.

Algumas mensagens aparecerão na tela. Estas mensagens são informações do servidor de IRC que foi conectado, como regras de uso, endereços de e-mail para maiores informações, etc. Estas informações sempre aparecerão na janela Status.

Já estando conectado, aparecerá uma tela semelhante a essa:

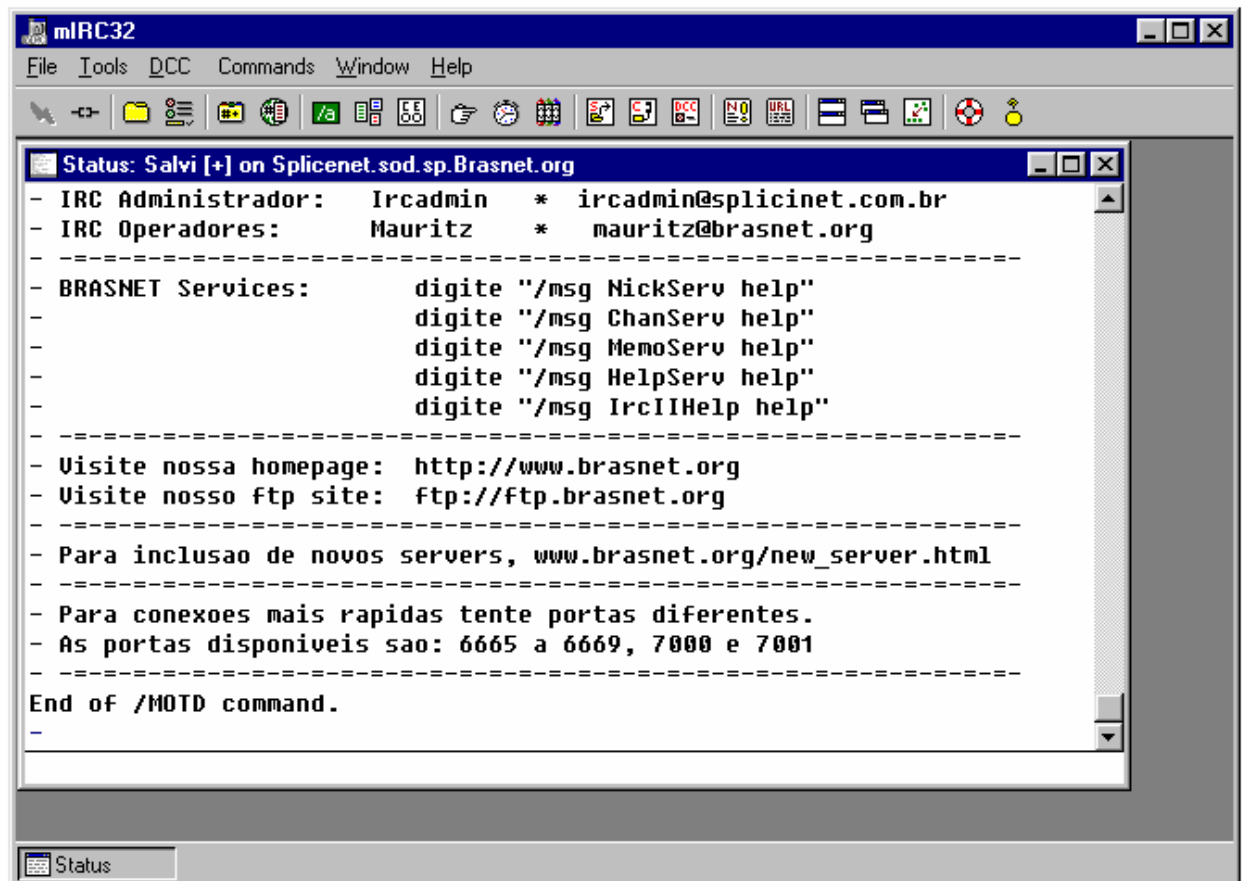


Figura 3.

Note que na parte inferior da janela **Status** existe um traço horizontal que divide a janela. É nesta parte que deve ser digitado os comandos do IRC. Note também que existe uma barra de rolagem vertical em cada janela aberta. Ela serve para ver as mensagens que rolaram para cima da janela.

No IRC existem comandos de utilização, que permitem executar várias tarefas, como alterar seu nickname, entrar ou sair de um canal, chamar uma pessoa, mudar de servidor, etc. Veremos alguns comandos básicos abaixo.

Obs: todos comandos começam com a barra "/" e todo canal começa com o símbolo "#".

Comando /list - como já foi dito anteriormente, existem muitos canais de conversa, cada um com seu assunto respectivo. Para ver a listagem dos canais disponíveis no momento, digite o comando /list na parte inferior da janela de Status. Abrirá uma nova janela no mIRC semelhante a esta:

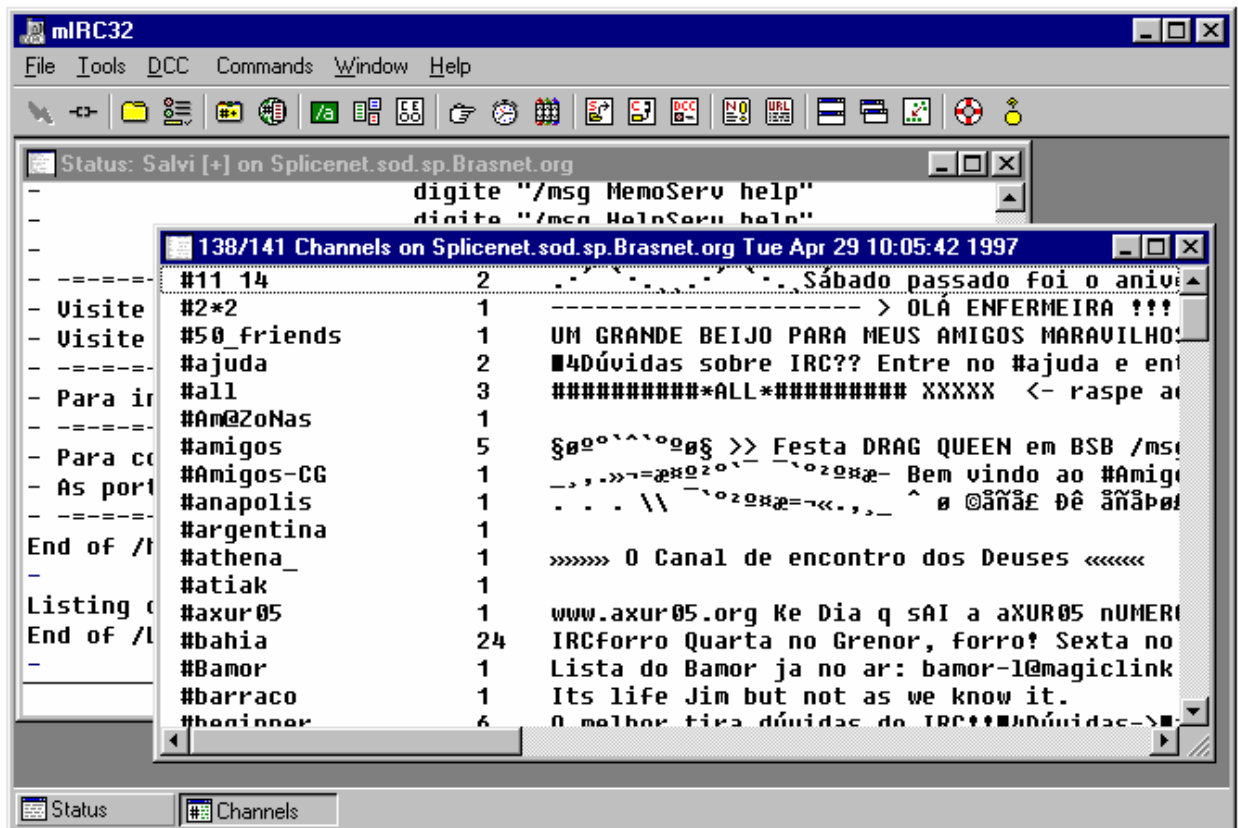


Figura 4

Nesta janela pode-se escolher o canal desejado (por exemplo, canal # amigos), ver quantas pessoas estão no canal neste momento (No # amigos, 5 pessoas) e o assunto do canal. Para entrar, basta dar um clique duplo em cima do nome do canal.

Comando /join - este comando tem a mesma função que o /list, mas com a diferença de que deve-se especificar o canal que quer entrar. Por exemplo, o comando /join #amigos faz com que entre direto no canal #amigos, sem mostrar a listagem dos canais. Com este comando, é desnecessário listar os canais primeiro e depois entrar, pode-se entrar direto num canal que já foi frequentado ou que saiba que existe.

Vamos agora entrar em um canal, por exemplo, o canal #campinas.

Digite /join #campinas e teclre Enter.

Aparecerá uma tela como esta:

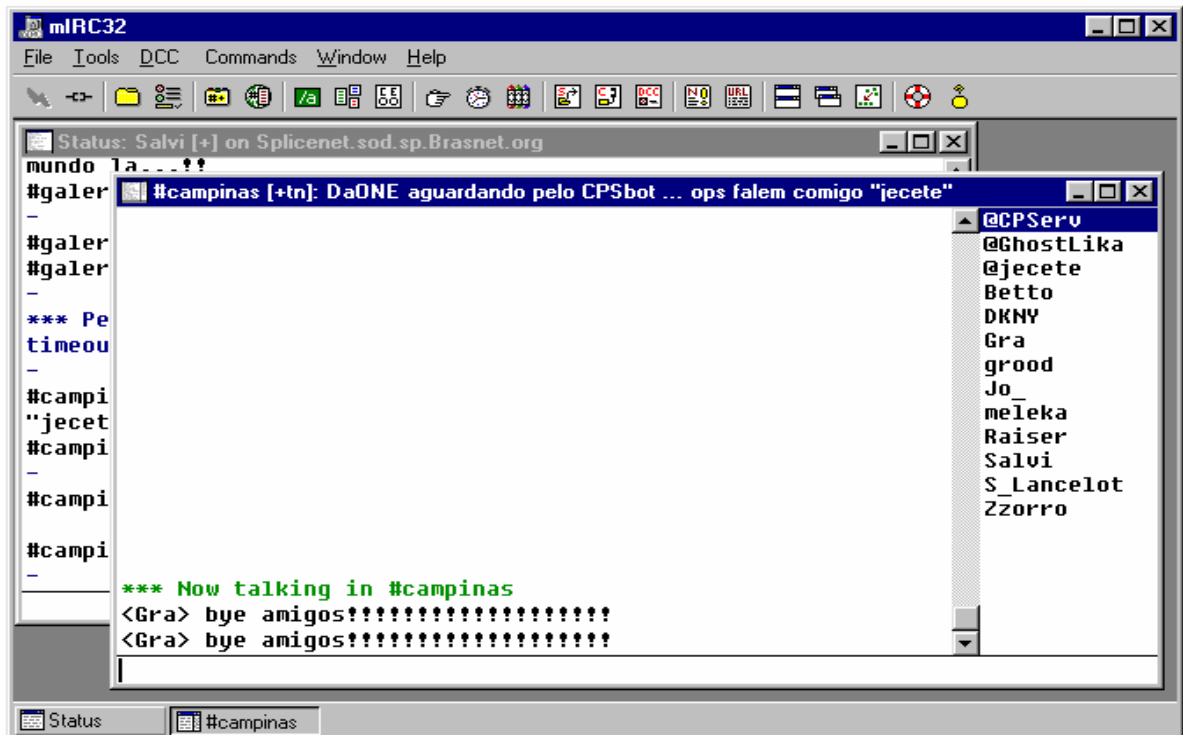


Figura 5

Observe que apareceu uma janela nova, de título "#campinas". Existe uma coluna vertical no lado direito, que é a lista das pessoas que estão neste canal no momento. À esquerda, na parte maior da janela, é onde será visto o que todo mundo está falando, sempre precedido do nickname da pessoa. Na tela acima, por exemplo, o usuário Gra falou "bye amigos!!".

Para falar no canal, basta digitar na barra horizontal inferior e teclar **Enter**. A sua mensagem será vista também na parte maior da janela (abaixo da mensagem do usuário Gra), indicando que todo mundo que está neste canal recebeu sua mensagem também. Tudo o que for falado aparecerá com o seu nome antes, para saberem quem está enviando esta mensagem.

Obs: Tudo o que você escrever nesta janela, todas as outras pessoas que estão neste canal também estão vendo, ou seja, é uma conversa pública.

Basta clicar duas vezes em cima do nome da pessoa, ou então digitar **/query** e o **nickname** da pessoa.

Por exemplo, se eu quero conversar em particular com o usuário Gra, devo digitar **/query gra** e teclar **Enter**.

Aparecerá uma outra janela, onde no título dela estará escrito o nome da pessoa. Tudo o que se falarem nesta janela, ninguém mais estará vendo. Este é o conhecido private, ou PVT, como costumam chamar.

Repare que já existem 3 ou 4 janelas abertas na sua tela. Existe um comando no mIRC que organiza todas as suas janelas para não ficarem uma em cima da outra, tornando o bate-papo meio confuso. Para isto, tecle **ALT-W** e depois **T**.

Um jeito mais fácil de se fazer isto é clicando no botão existente na barra de ferramentas do mIRC, conforme assinalado na figura abaixo:



Como fazer então para conversar em particular com alguém ?

Agora suas janelas estão lado a lado, o que permite o acompanhamento e a conversa em vários canais e vários PVT's ao mesmo tempo. Este é um recurso muito interessante do IRC, pois pode-se conversar com quantas pessoas quiser ao mesmo tempo. Sempre que quiser voltar a falar com uma outra pessoa, basta clicar com o mouse na janela desejada.

Para fechar uma conversa particular, ou sair de um canal, basta clicar no **X** no canto superior direito da janela respectiva. Para sair do mIRC, clique no **X** da janela maior, onde está escrito mIRC32.

Caso deseje alterar seu nickname, não é necessário reconectar ao servidor de IRC, basta usar o comando **/NICK**. Digite **/nick** e o nome do novo apelido a ser utilizado.

Por exemplo, para mudar meu nome para Jose, digite **/nick Jose**.

Além do servidor de IRC da Splicenet, existem muitos outros. O nosso servidor está conectado a rede de IRC Brasnet, que interliga vários provedores do Brasil inteiro. Existem redes internacionais de IRC, onde pode-se conversar com pessoas do mundo inteiro e em qualquer idioma. A maior rede internacional de IRC é a Undernet. Nesta rede existem cerca de 7000 canais, que ficam 24 horas no ar, sobre os mais diversos assuntos. O interessante destes servidores internacionais é a possibilidade de bate-papo em outros idiomas. Pode-se encontrar facilmente canais com nome de países, onde falam o idioma do país corrente.

Exemplos: #usa, #italia, #germany, #japan, etc.

Fórum de Discussão

Um Fórum de Discussão é, antes de mais nada, um espaço de interatividade.

Essa regra básica vale, também, para os Fóruns construídos especificamente para a Internet.

Em um Fórum-web, você pode "depositar" suas dúvidas, críticas e indignações, dar dicas interessantes, deixar lembretes e, ainda, trocar informações com outros internautas.

Trata-se, portanto, de um espaço democrático onde é possível expor idéias, estabelecer contatos e viabilizar ricos processos de aprendizado.

Um Fórum ou Grupo de Discussão é, basicamente, uma ferramenta que permite que um grupo de usuários, possam trocar informações sobre um determinado assunto ou tema. Por exemplo, em um fórum de Saúde Pública, podem participar usuários interessados em aprender mais sobre Saúde Pública. Quando um participante tem uma dúvida ele coloca uma mensagem no fórum, descrevendo a dúvida. Os demais participantes acessam a mensagem e, se um ou mais deles souber a resposta, ele coloca a resposta no fórum, para que todos compartilhem a dica. Vejam que desta forma um fórum de discussão é uma ferramenta poderosa para que se possam compartilhar conhecimentos e dicas, e resolver dúvidas através da Internet.

Os fóruns disponibilizam uma série de ferramentas que facilitam a sua utilização e a localização das informações desejadas. Todas as mensagens "postadas" no fórum são arquivadas. Se você se inscreve em um fórum hoje, você poderá acessar todas as mensagens postadas anteriormente, desde que o fórum foi inaugurado. Estão também disponíveis ferramentas para pesquisar nas mensagens arquivadas e para ordená-las por assunto, por data de postagem, por autor e assim por diante. Você também tem diferentes opções para ter acesso as mensagens. As mais comuns são: 1) receber cada mensagem individualmente, via e-mail (eu não recomendo esta opção, pois em fóruns muito movimentados, são geradas centenas de mensagens, diariamente), 2) receber um único e-mail, com todas as mensagens do dia (eu recomendo esta opção), 3) consultar as mensagens diretamente via Internet. Existem também ferramentas para que os participantes possam compartilhar arquivos, existem fóruns que permitem que cada participante disponibilize uma ou mais fotos, etc.

- <http://br.groups.yahoo.com>: Um dos maiores sites com grupos de discussão em Português. Existem fóruns sobre os mais variados assuntos, desde assuntos esotéricos, ecologia, história, geografia, informática, segurança na Internet, esportes de aventura, religião, trabalhos escolares, empreendedorismo, etc. Existem milhares de grupos, divididos em

categorias. São realmente muitas opções. Você também tem a opção de criar um ou mais fóruns, sobre assuntos de seu interesse.

- <http://www.msn.com.br>: Serviço muito semelhante ao do Yahoo. Disponibiliza milhares de fóruns de discussão e também permite que você crie seus próprios fóruns.
- <http://www.babooforum.com.br/>: Excelentes fóruns, com conteúdo realmente muito bom, relacionados aos mais diversos assuntos de informática, tais como: Windows XP, Windows 2000, Hardware, dicas de segurança na Internet, Word, Excel, Access, PowerPoint, Banco de dados, programação, Redes de computadores, etc.

O MSN

O **MSN Web Messenger** permite conversar online e em tempo real com amigos e familiares usando apenas um navegador da Web! Use-o em qualquer computador compartilhado: na escola, no trabalho, na casa dos amigos ou em qualquer lugar em que não possa instalar o software do **MSN Messenger**.

Você deve ter o seguinte para usar o **MSN Web Messenger**:

- Um navegador da Web: Microsoft Internet Explorer 5.0 ou posterior, Netscape 7.1 ou posterior ou Mozilla 1.6 ou posterior, executado no Microsoft Windows.
- Uma conexão à Internet (recomenda-se 56 Kbps ou mais veloz)
- Um .NET Passport da Microsoft®. Se você possui uma conta do hotmail.com ou msn.com, já possui um Passport.
- A permissão de exibição de janelas pop-up habilitada para este site, caso esteja usando um software de bloqueio de pop-ups, como a barra de ferramentas do MSN.

Qual é a diferença entre o Web Messenger e o Messenger?

O MSN Messenger é um programa de envio de mensagens instantâneas com diversos recursos que você pode instalar em seu computador ou em um computador no qual tenha permissão para a instalação. O MSN Web Messenger permite que você utilize de modo rápido e fácil alguns recursos de envio de mensagens instantâneas usando um navegador da Web em qualquer computador, sem a necessidade de instalar software.



O MSN Messenger é um dos softwares de mensagens instantâneas mais utilizados no mundo e é o favorito no Brasil. Mostramos a seguir um conjunto de 10 dicas para que você possa aproveitar melhor seus recursos. A versão utilizada aqui é a 7.5 em português do Brasil.

1 - Importe e exporte listas de contatos

Se você quer manter uma cópia de sua lista de contatos ou quer compartilhá-la com alguém, vá ao menu Contatos e clique em Salvar lista de contatos. Escolha uma pasta e o MSN Messenger salvará a lista em um arquivo de extensão .ctt. Para usar este arquivo ou para adicionar a lista de contatos que um amigo lhe enviou, basta ir em Contatos e escolher Importar Lista de Contatos de um Arquivo.

2 - Saiba pelo histórico quem já conversou com você

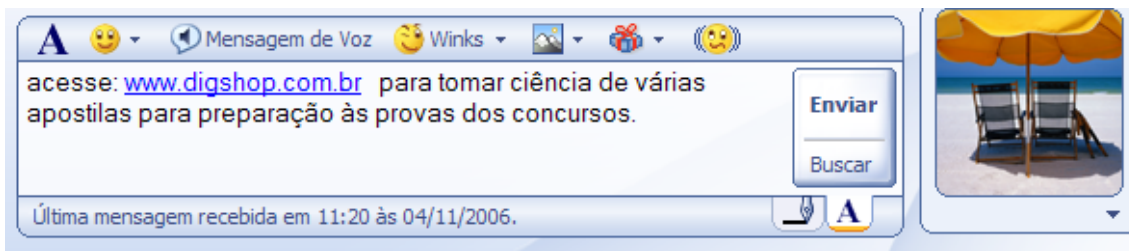
No MSN é possível participar de conversas com mais de uma pessoa, mesmo que algumas delas não estejam em sua lista. Para isso, vá em Arquivo e clique em Exibir histórico de mensagens. Lá aparecerá o e-mail de cada pessoa que já conversou com você (clique no e-mail para ver o histórico de mensagens trocadas). Esse recurso é especialmente útil para quando você exclui acidentalmente o contato de alguém, mas não lembra exatamente o e-mail do MSN da pessoa.

3 - Use Enter sem enviar a mensagem

Durante uma conversa, você pode ter a necessidade de enviar uma mensagem e quebrar linhas. Por exemplo, suponha que você queira enviar a seguinte mensagem:

É necessário preencher uma ficha de inscrição

O jeito natural de fazer isso é pressionando a tecla **Enter** no final de cada linha. No entanto, ao pressionar Enter no MSN, a mensagem é enviada. Para evitar que isso ocorra, faça o seguinte: digite o texto de cada linha e ao final dela pressione ao mesmo tempo os botões **Shift** e **Enter** do seu teclado.



4 - Permita mensagens somente de quem estiver em sua lista

Se você quer que somente pessoas que estão em sua lista lhe enviem mensagens, vá em **Ferramentas / Opções / Privacidade** e marque o item **Somente as pessoas da minha Lista de Permissões** podem ver meu status e enviar mensagens para mim.

5 - Saiba quem te adicionou

Para ter certeza de quem te adicionou, vá em **Ferramentas / Opções / Privacidade** e clique no botão **Exibir** (ou Ver, de acordo com a versão de seu software). Aparecerá uma lista que mostra todas as pessoas que tem você em sua lista.

6 - Coloque imagens personalizadas como fundo

Você pode colocar a imagem que quiser como plano de fundo para suas conversas no MSN. Para isso, vá em **Ferramentas / Meus Planos de Fundo** e clique em **Procurar**. Procure a figura desejada na janela que surgir e clique em **Abrir**. Feito isso, a imagem selecionada vai ser listada. Marque-a e clique em **Definir Padrão**.

7 - Cuidado com links e arquivos

Há vírus e spywares que usam o MSN Messenger para se espalhar. Por isso, tenha atenção ao seguinte:

- Se receber uma mensagem com um link de alguém que você não conhece, ignore;
- Se durante uma conversa seu contato enviar-lhe um mensagem com um link não esperado, não clique nele imediatamente. Antes, pergunte sobre o que se trata. Se a pessoa responder que não enviou link algum, é sinal de que algum vírus ou programa malicioso está usando o MSN dela;
- Ao receber arquivos, principalmente de pessoas pouco conhecidas, faça o MSN Messenger checá-los através de um antivírus. Para isso, vá em **Ferramentas / Opções / Transferência de Arquivo** e marque a caixa **Verificar vírus** nos arquivos usando:. Em Procurar, procure pelo executável de seu antivírus.

8 - Salve suas conversas

Teve uma conversa muito interessante ou importante e deseja guardá-la? Para isso não é necessário copiar todo o conteúdo do bate-papo e editá-lo em um processador de textos. Simplesmente faça o seguinte: na janela da conversa, vá em **Arquivo** e clique em **Salvar**. Se a conversa continuar, clique novamente em Salvar ao terminá-la. O MSN Messenger salvará a conversa em um arquivo no formato Rich Text Format (extensão .rtf), preservando inclusive a formatação.

9 - Use o MSN Messenger sem instalá-lo

Se você estiver usando um computador que não tenha o MSN Messenger e não possa/queira instalá-lo, é possível usar a versão Web do programa. Nela, a conversa acontece em uma janela de seu navegador Web. Para usufruir desse serviço, simplesmente acesse a página webmessenger.msn.com e faça login. Note que é necessário desativar bloqueadores de janelas pop-up para usar o MSN Web Messenger.

10 - Mande mensagens para vários contatos ao mesmo tempo

Quer avisar seus contatos de uma festa ou de um site legal que achou na internet? Em vez de enviar uma mensagem para cada contato, envie uma única mensagem para todos de uma vez. Para isso, vá em **Ações** e clique em **Enviar Mensagem Instantânea**. Na janela que abrir, pressione a tecla **Ctrl** e, sem soltar, clique uma vez com o botão esquerdo do mouse em cada

contato a ser notificado. Para selecionar intervalos de contatos, faça o mesmo, porém com a tecla **Shift** do teclado.

Listas

O serviço de listas oferece grande poder de comunicação e é um recurso inestimável para estudantes e profissionais. Aprenda um pouco sobre seu funcionamento.

Funcionamento

Uma lista é formada por um programa servidor e um arquivo com endereços de e-mail de pessoas inscritas.

Endereços de listas são semelhantes a endereços comuns de e-mail. Ao enviar uma mensagem para uma lista, o servidor copiará a mensagem, enviando-a para todos os endereços cadastrados. Assim, através de um único endereço de e-mail, conversamos com dezenas ou centenas de pessoas.

Inscrição

É preciso se inscrever para receber mensagens de uma lista; em alguns casos, o fato de enviar uma mensagem para uma lista faz com que se seja inscrito automaticamente, mas isso não é comum.

Tópico da Lista

As listas (assim como os *newsgroups*) são organizadas por tópicos de discussão. Uma lista sobre UNIX discute assuntos relacionados a esse sistema - não tente tirar dúvidas sobre Macintosh nessa lista...

É sempre bom confirmar qual o assunto de uma lista antes de enviar mensagens.

Ajuda

Ao inscrever-se em uma lista, uma mensagem especial com os comandos do servidor de listas, entre outras instruções, é enviada. Guarde essa mensagem em um arquivo para consultar sempre que necessário.

Comandos

Os comandos não são os mesmos em todas as listas, mas estes são os mais comuns:

subscribe

Realiza inscrição do remetente da mensagem em uma lista especificada

unsubscribe

Retira seu endereço da lista

help

Apresenta os comandos entendidos pelo processador da lista

Às vezes, os comandos do processador devem ser enviados no corpo da mensagem de e-mail, mas em outros casos é a linha de *Subject* que deve conter os comandos. Verifique os endereços corretos e a maneira adequada de utilizar os comandos.

Endereços

Em geral, as listas têm dois endereços: um para o envio de comandos (de inscrição, eliminação, ajuda, pesquisa, etc.), e outro para o envio das mensagens.

Moderador

O moderador é o responsável pela lista, e pode decidir quem é admitido nela, impedir a veiculação de mensagens, e chamar a atenção para o tópico da lista, mantendo o bom andamento das conversas.

Identificação

Mensagens recebidas através de listas são identificadas facilmente pelo cabeçalho:

```
Date: Fri, 19 May 1995 21:12:45 +0000
Sender: nome-proc-lista@endereco-lista.br
From: fulano@endereco.br (Fulano de Tal)
To: nome-lista@endereco-lista.br
Reply-To: nome-lista@endereco-lista.br
Subject: Assunto
Content-Lenght: 600
```

.
.
.

Neste caso, vemos que *Fulano de Tal* enviou esta mensagem para a lista *nome-lista*. Também podemos notar a presença dos campos **Sender:** e **Reply-To:**, que são inseridos automaticamente pela lista.

Sender:

Indica o endereço do programa (processador de listas) que enviou a mensagem.

Reply-To:

Este campo faz com que as respostas a esta mensagem sejam enviadas por *default* para a lista e não para o autor da mensagem.

Origem da mensagem

Confundir mensagens enviadas para listas com mensagens pessoais pode gerar algum mal-entendido, por isso verifique a origem dos e-mails recebidos antes de respondê-los.

Alguns servidores de lista facilitam esta identificação, colocando no nome da lista no campo *Subject*:

```
Date: Fri, 19 May 1995 21:12:45 +0000
Sender: nome-proc-lista@endereco-lista.br
From: fulano@endereco.br (Fulano de Tal)
To: nome-lista@endereco-lista.br
Reply-To: nome-lista@endereco-lista.br
Subject: [Lista-L] Assunto
Content-Lenght: 600
```

.

O ORKUT

O **orkut** (www.orkut.com) é uma rede social que surgiu recentemente e mudou os hábitos de grande parte dos internautas, principalmente dos brasileiros. Por incrível que pareça, o Brasil representa mais de 50% dos usuários do orkut em todo mundo. Criado pelo engenheiro turco Orkut Buyukkokten, o site agora faz parte do "império" da Google, empresa proprietária do site de busca mais conhecido no mundo.

Mas afinal, qual é o diferencial do orkut? Por que ele está fazendo tanto sucesso, a ponto de atingir uma popularidade poucas vezes vista na Internet mundial? Os usuários o acessam de todas os lugares possíveis, seja em casa, no trabalho, na escola ou na universidade. Se você for a um cyber café, um bar, uma casa noturna ou qualquer quiosque que possua acesso à

Internet, provavelmente verá alguém acessando uma página de fundo lilás, com várias fotos de pessoas, comunidades etc.



Do ponto de vista técnico, percebemos rapidamente que trata-se de um site bastante simples. Não há nada de excepcional em termos de tecnologia. É claro que torna-se necessária uma super estrutura de rede e muitos servidores para suportar os milhões de acessos vindos de toda parte do mundo. Porém, em termos de programação, um desenvolvedor Web com uma certa experiência poderia fazer um site semelhante em poucas semanas. O fato é que o sucesso do orkut não está na parte técnica, mas sim na idéia, somada à estrutura que a Google colocou à disposição para o projeto.

O orkut não foi idealizado como um simples site de relacionamento, os quais existem ou já existiram milhares desde o surgimento da Internet. Trata-se de uma rede social, onde as pessoas se aproximam pelos mais variados propósitos. Por exemplo, elas podem reencontrar amigos da época do colégio ou da faculdade, fazer novos amigos, paquerar, encontrar pessoas que possuem os mesmos gostos, os mesmos hábitos etc.

Para entrar no orkut você precisa ser convidado por alguém que já está cadastrado no mesmo. Após realizar o seu cadastro, você verá (figura acima) que a divisão é feita em três partes: perfil, meus amigos e minhas comunidades. O perfil contém sua descrição e seus dados pessoais, sendo que a maioria deles poderá ser visto por todo o público. O quadro meus amigos irá exibir todas as pessoas que você aceitou como amigo, e o quadro minhas comunidades irá exibir todas as comunidades às quais você optou por entrar. Por exemplo, se você estuda no *Colégio São Bernardo da Silva*, pode entrar nessa comunidade, que provavelmente já foi criada por um aluno da escola. Você também pode criar suas próprias comunidades e convidar seus amigos a fazer parte delas.

Existem muitas comunidades com temas interessantes, onde realmente surgem debates proveitosos. No entanto, se você navegar pelo orkut, começará a perceber algumas inutilidades, como por exemplo:

- Comunidades gigantes: faz algum sentido você fazer parte da comunidade "Planeta Terra", que possui milhares de participantes? Pois acredite, no orkut existem várias comunidades destinadas aos moradores do Planeta Terra.
- Usuários em milhares de comunidades: há usuários cadastrados em mais de 5.000 comunidades. Porém, a verdade é que as comunidades que escolhemos revelam um pouco de nossa identidade. Deveria haver um limite de comunidades por usuário, algo em torno de 40 ou 50.
- Comunidades grotescas: você gostaria de fazer parte da comunidade "Amantes da Pastelina"? Pois é, ela já tem mais de 3.000 membros! Você se chama Mariana? Que tal fazer parte da comunidades "Marianas", que já possui mais de 6.000 membros?



Ok, no orkut tudo é válido! Afinal, o que alguns consideram inconvenientes, outros consideram muito divertido. Quem nunca gostou do seriado Chaves irá odiar as dezenas de comunidades dedicadas a ele. Mas quem é um "chaves maníaco", poderá ficar horas dando risada ao relembrar as histórias do programa, contadas pelos membros da comunidade. Existem também as comunidades do tipo "Eu odeio". Por exemplo, se você não gosta do Galvão Bueno, saiba que existem mais de 20 comunidades do tipo "Eu odeio o Galvão Bueno".

Enfim, o orkut virou uma febre. E junto com a febre, veio uma praga, que são os famosos spams. Felizmente, esse problema está sendo contornado com a desabilitação do envio de mensagens para os membros das comunidades. No início, ao acessar o orkut, o sistema exibia um aviso do tipo "*Você tem 54 novas mensagens*", sendo que 99% delas eram um verdadeiro lixo eletrônico, como correntes, propagandas etc. Atualmente, você pode enviar mensagens somente aos seus amigos, e não para uma comunidade inteira.

Outro problema merece destaque no orkut é a autenticidade das informações. Navegando pelo site você irá se surpreender ao descobrir que o Ronaldinho tem o seu perfil cadastrado, assim como o Romário, a Xuxa, o Jô Soares, a Gisele Bündchen e o presidente Lula. Porém, a maioria desses perfis são falsos, e foram criados por alguns usuários que não tinham nada mais importante para fazer. É claro que existem alguns famosos com perfis verdadeiros no orkut, como o cantor Léo Jaime, que tem milhares de "amigos". Certa vez, a apresentadora Silvia Abravanel (filha de Silvio Santos) foi ao programa "Show do Tom" na Rede Record, e falou ao vivo que tinha o seu orkut. Em poucos minutos, seu perfil recebeu centenas de *scraps* (recados deixados pelos usuários), o que demonstra a popularidade da rede social.

Por fim, o recôndito: o que está por trás do orkut? Será que é apenas popularidade que o seu proprietário está querendo? Pense bem: atualmente as empresas gastam fortunas implementando sistemas para identificar perfis e os hábitos de consumo de seus clientes. E o que é que mais existe no orkut??? Existem perfis, preferências, hábitos etc. Por exemplo, se você faz parte da comunidade "Eu adoro vestidos azuis", com certeza seu perfil será de interesse de um fabricante desse tipo de vestido. Além disso, o orkut permite a consulta de informações genéricas que podem ser úteis às empresas, como estado civil, filhos, pessoas que gostam de ter animais em casa, moradores de uma determinada região etc.

Não existe nada concreto, mas já circulou entre os membros do orkut uma mensagem acusando o serviço de estar se apropriando das informações dos usuários para fins comerciais. Ou seja, a acusação dizia o orkut estaria criando um banco de dados mundial, onde qualquer empresa com intenção de lançar um produto poderia comprar informações sobre o nicho de mercado que deseja atingir.

O certo é que, independente dos objetivos do orkut e dos inconvenientes que ele apresenta, o site virou uma epidemia, principalmente entre os jovens. Afinal, o orkut oferece diversão, informação, amizades e relacionamentos em geral. Se ele veio para ficar, não temos como saber. Pode ser que seja apenas mais uma moda a pegar na Internet. Porém, é surpreendente as proporções atingidas por esse verdadeiro fenômeno em nível mundial.

Facebook

O Facebook é uma comunidade social de relacionamento (como o orkut), que liga pessoas que vivem, estudam ou trabalham em torno de você e que provavelmente você não conhece. Permite publicar fotos, notícias, ver novidades de seus amigos e publicar vídeos. Enquanto o Orkut tem 87 milhões de seguidores no mundo, o Facebook tem 500 milhões, sendo a maior rede social do mundo.

Em 2004, Mark Zuckerberg, Dustin Moskovitz e Chris Hughes, três estudantes da Universidade de Harvard, lançaram um site projetado para colocar os estudantes em contato uns com os outros, a fim de compartilharem suas fotos e encontrarem novas pessoas. Eles o chamaram **thefacebook.com**, e logo o site se tornou extremamente popular no campus de Harvard. Um mês após seu lançamento, os criadores o expandiram para incluir estudantes de Stanford, Columbia e Yale. Em 2005, os estudantes em 800 redes universitárias ao longo dos Estados Unidos podiam se unir à rede, e a sua filiação cresceu para mais de 5 milhões de usuários ativos. Em agosto do mesmo ano, o nome do site mudou para **Facebook**.

Funcionamento

O website é gratuito para os usuários e gera receita proveniente de publicidade, incluindo banners e grupos patrocinados. - Usuários criam perfis que contêm fotos e listas de interesses pessoais, trocando mensagens privadas e públicas entre si e participantes de grupos de amigos.

Para explorar o Facebook, você deve criar uma conta gratuita no site. Os termos de uso do Facebook declaram que os membros devem ter pelo menos 13 anos de idade, e qualquer membro entre 13 e 18 anos deve estar na escola. O Facebook exige que os novos membros forneçam um endereço de correio eletrônico válido antes de completar o registro. Uma vez que você tenha criado uma conta e respondido a perguntas sobre onde você trabalha, onde estudou e onde mora, o Facebook irá gerar um **perfil** para você.

A visualização de dados detalhados dos membros é restrita para membros de uma mesma rede ou amigos confirmados.

Wikis

Por trás da badalada Wikipedia, enciclopédia livre que conquistou milhões de leitores e ganhou o status de “tão confiável quanto a Britânica”, se esconde uma tecnologia que começa a ganhar adeptos no mundo corporativo: os softwares de wiki. Entre eles, destacam-se pesos-pesados como a IBM, que aposta na ferramenta para facilitar a colaboração a avançar em projetos de uma das suas áreas mais estratégicas: a de inovação.

Para definir o que fazem os wikis, ninguém melhor do que ela, a própria Wikipedia: “software colaborativo que permite a edição coletiva dos documentos usando um singelo sistema e sem que o conteúdo tenha que ser revisto antes da sua publicação”.

O conceito é realmente simples - textos publicados na web que podem ser modificados por qualquer usuário, via browser, sem a necessidade de autorização prévia, aliados a um sistema que registra todas as alterações e as exibe, de forma transparente, tornando a construção do conhecimento muito mais fluída.

Uma das características definitivas da tecnologia wiki é a facilidade com que as páginas são criadas e alteradas - geralmente não existe qualquer revisão antes de as modificações serem aceitas, e a maioria dos wikis são abertos a todo o público ou pelo menos a todas as pessoas que têm acesso ao servidor wiki. Nem o registro de usuários é obrigatório em todos os wikis.

As aplicações são as mais diversas. Na web, é possível encontrar desde guias de viagem e sites de notícias até verdadeiros manuais de tecnologia, abordando temas como Mac, Linux e Java, todos construídos colaborativamente. Dentro das empresas, as possibilidades também são infinitas. “É possível desenvolver produtos, elaborar propostas comerciais de forma cooperada, criar um wiki que ajude a definir as melhores formas de atender um cliente ou estabelecer políticas de recursos humanos, por exemplo”, explora Sérgio Lozinsky, líder em estratégia corporativa para América Latina da IBM Global Business Services.

Os wikis são um dos elementos da chamada Web 2.0, de forma bastante geral, baseia-se em um novo paradigma de produção de conteúdo, que parte dos usuários para os próprios usuários - sites de compartilhamento de vídeos (como o YouTube), de fotos (Flickr), bookmarks (Del.icio.us), blogs e redes sociais atestam a crescente popularidade do modelo.

No mundo corporativo, a aplicação deste modelo pressupõe não mais uma comunicação hierarquizada, que parte da cúpula para a base, mas uma construção difusa das idéias dentro da empresa. Em outras palavras, sai de cena a intranet e entram os wikis.

No Brasil, este é um modelo ainda não muito difundido entre as empresas. “Sabemos de algumas experiências, mas ainda está muito restrito a empresas da área de Tecnologia da Informação. No futuro, esta tecnologia poderá ser usada por empresas da área farmacêutica, para criar um novo remédio, por exemplo. Pensando além, podem ser criados wikis que extrapolam o ambiente interno e se estendem à cadeia de parceiros das empresas”.

Institucionais

Multimídia: Áreas Gerais

No mundo globalizado, em que estamos inseridos, é impossível não observar os benefícios que a multimídia traz à sociedade moderna.

A necessidade de informações em tempo real e com interatividade fez com que pesquisadores desenvolvessem uma ferramenta denominada multimídia.

Hoje em dia, é possível vermos a multimídia na educação (Internet, palestras de vídeo-conferência e ensino a distância), em simuladores, na medicina (aparelhos de ultra-sonografia, radiografia).

Tudo isso mostra o quão presente está a multimídia no cotidiano do homem. Com certeza, neste cenário, muitas aplicações, acabarão por gerar novos usos, pois em cada elemento (campo) a multimídia tem algumas características.

Por uma questão de seqüência do trabalho serão abordadas agora as aplicações gerais, que não envolvem atividades militares, que serão apresentadas posteriormente.

Medicina

Na área médica, o uso da multimídia é um dos requisitos computacionais para simulação cirúrgica. Muitos softwares mostram ilustrações, sons e imagens complexas que analisam todos os órgãos do organismo humano e suas interações.

Exemplificando, tem-se no ultra-som e nas cirurgias virtuais o uso destas técnicas mencionadas que possibilitam aos médicos tomarem decisões seguras e confiáveis.

No Lar/Empresas

A multimídia no lar é observada nos vídeo games e computadores; já nas empresas, além dessas, é aplicada em simuladores e processos industriais.

Área Militar

Como escrito nos itens anteriores, a multimídia traz facilidades e vantagens para diversas atividades (medicina, aulas, entretenimentos), entre outras.

O uso da multimídia para fins militares tem uma complexidade maior em relação a outros campos, visto que a defesa de uma nação necessita de tecnologias sofisticadas, que dependendo da utilização podem levar ao sucesso ou ao fracasso.

O exemplo em uso militar, especificamente na área de Guerra Eletrônica é a integração de aplicações de softwares a armamentos e também na implementação de simuladores. Essa simulação, através de imagens de alta resolução e num tempo real exige a alta tecnologia da multimídia combinada com outras áreas da inteligência artificial.

Exemplos: O Treinador de Imersão, o Simulador de Sonar, o Simulador de Vôo.

A multimídia como ferramenta da inteligência artificial permite sofisticar sistemas, deixá-los capazes de executar várias tarefas diferentes com o objetivo de apresentar a diagnose do processo aos operadores, permitindo, dessa maneira, a melhoria da capacitação e do desenvolvimento de habilidades dos recursos humanos e, principalmente, evitar que vidas humanas sejam ceifadas devido à inexperiência no campo de batalha.

Educação

No badalado livro "Vida Digital", o pesquisador do MIT Nicholas Negroponte defende a possibilidade do uso do computador na educação. Segundo ele, até o advento do computador, a tecnologia usada para o ensino limitava-se a audiovisuais e ao ensino a distância, pela TV, o que simplesmente ampliava a atividade dos professores e passividade das crianças. Negroponte salienta a possibilidade interativa oferecida pelo computador, que desperta o interesse do aluno em descobrir suas próprias respostas, em vez de simplesmente decorar os ensinamentos impostos. *"Embora uma porção significativa do aprendizado de certo se deva ao ensino -- mas ao bom ensino, com bons professores --, grande parte dele resulta da exploração, da reinvenção da roda e do descobrir por si próprio"*. Negroponte conclui que a máxima do "**aprender fazendo**" tornou-se regra e não exceção devido ao alto poder de simulação do computador.

Por outro lado, é preciso entender que a utilização da multimídia na escola não significa uma ameaça ao professor. Ela deve ser usada para **enriquecer** o processo educacional e não como um artefato para a substituição do professor. Só um professor pode dar tratamento individualizado e diferenciado. Os títulos multimídia por mais completos que sejam não podem cobrir todas as dúvidas que porventura podem ocorrer a um aluno. Portanto, em situações onde títulos multimídia venham a ser utilizados pesadamente o professor deve assumir uma posição de mentor ou guia durante a utilização do computador e de mediador de debates após o uso dos CD-ROMs.

Para crianças os CD-ROMs de histórias são uma excelente forma de desenvolvimento da capacidade de leitura e fixação. Em vez de um livro com figuras estáticas, as estórias infantis ganham movimento, sons e interatividade. Cada página é substituída por uma tela no computador. As ilustrações ganham vida cada vez que a criança "**clica**" sobre elas. Os textos são lidos para a criança à medida que as palavras vão sendo iluminadas assim que são lidas. A criança ainda pode clicar em cada palavra para que sejam lidas individualmente. Com textos curtos e uma surpresa a cada clicada, as estórias infantis são um convite irresistível às crianças. Além da estória em si, a maioria dos CD-ROMs infantis trazem ainda jogos e telas para pintura que permitem a utilização dos conhecimentos aprendidos, o desenvolvimento da memória e a utilização de cores e formas.

As aulas de artes podem usar o computador como uma poderosa ferramenta de pintura. À primeira vista, os programas de pintura podem assustar os professores levando-os a crer que seus alunos terão dificuldades em utilizá-lo. Mas na verdade, esses **softwares** são de utilização bastante simples, e permitem ao aluno perceber a utilização de diversos materiais como carvão, óleo, pastéis de forma rápida e sem sujar as mãos!

Já as disciplinas que tradicionalmente oferecem alguma dificuldade aos alunos, como matemática, física, química, geografia e biologia, por tratarem de assuntos que exigem grande abstração, podem se valer do grande poder de simulação da multimídia. Além do mais, possibilitam que assuntos outrora áridos possam ganhar utilização prática com imagens e sons. A capacidade de assimilação e fixação dos alunos é multiplicada pois a multimídia traz vida, demonstrações práticas e conjuga entretenimento a tais conteúdos.

Protocolos da Internet

É um conjunto de regras e padrões que descrevem modos e operação para que os computadores possam trocar dados.

A Internet é uma Rede baseada no sistema Unix, sendo estruturada de acordo com o modelo de camadas OSI - Open Systems Interconnect. Esse modelo revolucionou a interligação de computadores, através da independência entre os fornecedores de software, pois prevê um padrão rígido para conexão de computadores em vários aspectos, desde a ligação física até a ligação de aplicações.

TCP / IP **(Transmission Control Protocol / Internet Protocol)**

É uma língua híbrida utilizada para transmitir mensagens entre computadores com sistemas operacionais diferentes.

Na Internet, supondo que se está acessando via Modem, as camadas Física e de Ligação são deixadas a cargo da RS-232-C e do Modem. A camada de Rede é controlada pelo **IP**, que designa o endereçamento dos computadores e regula o formato dos pacotes de mensagens.

Os endereços **IP** são formados por quatro números, separados por pontos. Cada servidor da Internet tem seu próprio endereço **IP**. Você não tem um endereço fixo, pois o servidor lhe emprestará um endereço quando você conectar.

O **TCP** se ocupa das camadas de **Transporte, Sessão e Apresentação**. Os protocolos de Aplicação são tratados pelo programa aplicativo que gera ou recebe suas mensagens. Como existem vários aplicativos na Internet, existem também vários protocolos de Aplicação:

- **Mail,**
- **Telnet,**
- **FTP,**
- **Archie,**
- **Gopher,**
- **Wais**
- **e WWW (HTTP).**

SLIP **(Serial Line Internet Protocol)**

Protocolo que permite acesso a Internet, sendo um dos responsáveis pela popularização da rede. Está sendo substituído pelo **PPP**. Este tipo de conexão é a mais poderosa forma de acesso à rede por modem, pois o micro passa a ser um node da Internet e não mais um terminal remoto. Com este protocolo, você roda software no seu micro e este interage com as informações e outros computadores na Net.

PPP **(Point-to-Point Protocol)**

Protocolo que permite acesso a rede com interfaces gráficas.

UUCP **(Unix to Unix Copy Protocol)**

É um método para designar computadores que não estão on-line com a rede, mas que usam o protocolo UUCP para manter conexões intermitentes com a mesma. Os endereços UUCP são usados para subsistemas que não são (ainda) um "Site" da rede. Eles também são usados por usuários que utilizam somente o E-Mail e que não precisam permanecer conectados à rede para manipular a correspondência eletrônica.

HTTP **(Hypertext Transfer Protocol)**

Este protocolo regula as comunicações na **World Wide Web**. Ele possui uma série de comandos que são transparentes para quem usa programas como:

- **Mosaic,**
- **Cello**
- **e Web Explorer.**

O **HTTP** basicamente trata de transferências de arquivos entre duas máquinas. Estes arquivos são codificados em uma linguagem de Hipertexto chamada **HTML** (**Hypertext Markup Language**). Estes arquivos são as **Home-Pages** que estão cadastradas na Internet.

FTP **(File Transfer Protocol)**

A recuperação de arquivos localizados em computadores remotos é feito através de um software chamado **FTP**. Ele é utilizado para transferir documentos (**software, texto, imagem e som**) tornando-os disponíveis na Internet por indivíduos ou instituições.

HIPERTEXTO

Em computação, hipertexto é um sistema para a visualização de informação cujos documentos contêm referências internas para outros documentos e para a fácil publicação, atualização e pesquisa de informação. O sistema de hipertexto mais conhecido atualmente é a **World Wide Web**.

O hipertexto possibilita novas formas de ler e escrever, um estilo não linear e associativo, onde a noção de texto primeiro, segundo, original e referência cai por terra.

Poderíamos adotar como noção de hipertexto assim, o conjunto de informações textuais, podendo estar combinadas com imagens (animadas ou fixas) e sons, organizadas de forma a permitir uma leitura (ou navegação) não linear, baseada em indexações e associações de idéias e conceitos, sob a forma de **links**. Os **links** agem como portas virtuais que abrem caminhos para outras informações.

Portanto, o hipertexto é muito apropriado para a representação de informações no computador por dois motivos: permite subdividir um texto em trechos coerentes e relativamente curtos, facilitando a sua organização e compreensão; permite também fácil referência a outras partes do texto ou a outros textos, totalmente independentes, muitas vezes armazenados em locais distantes. Isto cria uma característica própria de leitura da informação que, após um curto processo de adaptação, passa a ser intuitivo para o usuário, que se refere a esta leitura como "navegação".

Na verdade, existem dois tipos básicos de hipertextos: os hipertextos "**exploratórios**" e os "**construtivos**". A Internet pode ser considerada como o exemplo mais pungente de um hipertexto exploratório. Neste tipo de hipertexto, vários conjuntos de informações são conectadas em uma ampla cadeia de associações. Não é permitido ao usuário participar da construção e/ou alteração de todos os nós da rede. Este tipo de hipertexto comporta, em seu sistema rizomático, a existência de ambientes hipertextuais construtivos.

No hipertexto construtivo, cada usuário participa ativamente da construção do "texto", do conjunto das informações dispostas. Pode ou não existir uma hierarquia para a participação de cada usuário, bem como regras de participação. Bons exemplos de hipertextos construtivos são os **Muds**, jogos virtuais onde cada jogador participa da construção dos personagens e do ambiente da aventura. Também no campo da literatura florescem experiências hipertextuais construtivas onde, escritores e leigos se reúnem para elaboração de uma obra a muitas mãos, numa aventura literária.

Nós e Links

O trabalho com hiperdocumentos exige também o conhecimento de alguns elementos próprio às ligações de documentos ou arquivos. Chama-os de **nós** e **links**.

No hipertexto ligações são marcas que conectam um nó com outro. Quando uma ligação é ativada, um salto é feito para o ponto associado pela ligação, que pode ser uma palavra, frase ou nó inteiro do mesmo documento ou de outro. As ligações são geralmente representadas por pontos na tela que indicam a origem ou o destino das ligações. Podem ser palavras ou frases em destaque (negrito, itálico ou cores), mas também podem ser gráficos ou ícones. As ligações podem produzir diferentes resultados:

- transferir para um novo tópico;
- mostrar uma referência;
- fornecer informações adicionais: como nota de rodapé, definição ou anotação;
- exibir uma ilustração, esquema, foto, definição ou sequência de vídeo;
- exibir um índice;
- executar outro programa de computador, como , por exemplo, programa de entrada de dados ou rotinas de animação.


As páginas web são carregadas de nós, que muitas vezes estão dispostos em um único quadro ou janela. Um nó é uma informação expressa em forma de quadro ou janela. Essa forma de dispor o texto, nos dá a flexibilidade não-linear de trabalho com múltiplas mídias.


Entendemos por **link**, a forma pela qual as páginas de um documento hipertexto se interligam proporcionando também uma forma de interação. Os informatas chamam essa operação de **indexação**.


Um link é uma ligação dentro de um mesmo nó ou entre outros nós. Por exemplo, é possível fazermos links dentro de um mesmo documento para indicarmos informações complementares do mesmo documento ou ligarmos as informações externas. Quando usamos o link dentro de um mesmo documento, chamamos de **âncora**.


Podemos usar links direcionados a documentos textuais, imagens, vídeo, som e animações. A importância está em indicarmos apenas complementos da informação. Por exemplo, uma imagem pode conter um link para execução de um som, fortalecendo assim, uma melhor assimilação do conceito a ser compreendido.


Num sistema hipertextual existem vários tipos de links. Links unidirecionais, bidirecionais, entre textos, entre pedaços de informações, de uma referência para várias e vice-versa. Cada tipo de link possui vantagens e desvantagens que examinaremos a seguir.


Texto a texto unidirecional  é um tipo de link simples, que exige pouco planejamento. No entanto, quando aplicado a documentos longos, pode desorientar o leitor, por ser unidirecional.


Texto a texto bidirecional  a bidirecionalidade permite ao leitor voltar pelo caminho percorrido. Também são links simples e efetivos para a orientação do leitor. Suas potencialidades são mais bem aproveitadas, quando o número de links de uma cadeia não é muito grande.

Uma seqüência de palavras (frase, parágrafo) para um texto  neste tipo de link a referência que se estabelece entre o origem e o destino é mais pontual, facilitando a orientação do leitor e a associação de conteúdos e idéias. No caso de ser empregado a partir de uma seqüência de texto muito grande, ele perde parte da sua praticidade como orientador do sentido da leitura.

Seqüência a seqüência  neste tipo de link fica ainda mais clara a intenção conectiva entre dois assuntos. É, porém, um tipo de link mais elaborado, que exige um maior planejamento.

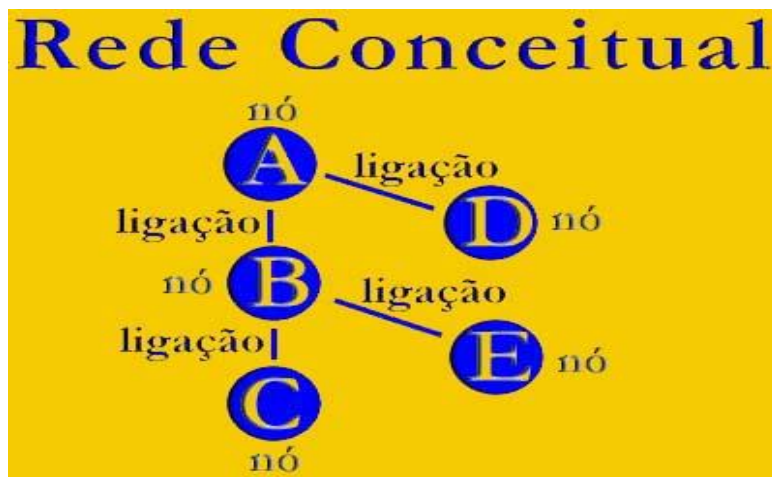
Um texto para vários outros  este tipo de link a associação de vários comentários a uma única referência por exemplo. Pode ser combinado a sistemas de links com menus **pop up** (menus que apresentam uma lista de opções quando selecionados) que ajudam a escolha e orientação do leitor. Por outro lado, o excessivo número de referências pode atomizar o texto original, dificultando a leitura.

Vários textos para um único texto  é o exemplo típico de um glossário. Eventualmente esse tipo de link pode produzir uma repetição visual de palavras (ou seqüências), com marcações visuais de cores ou estilos diferentes, o que pode atrapalhar a leitura.

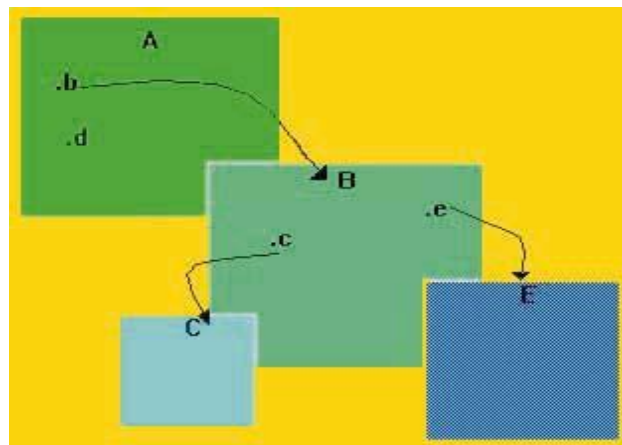
Links "digitados"  são aqueles acionados pelos sistemas e busca. Podem produzir diversos tipos de links e, também, criar diversos tipos de relação com esses links.

Representação Gráfica

Rede conceitual hipertexto em ambiente multijanelas (figura 1)



Rede conceitual o hipertexto na tela do computador (figura 2)



A figura 2 representa uma tela de computador (à direita) com **quatro** janelas onde uma contém pedaços de textos (nós) representando a rede conceitual de nós (à esquerda). O **nó A contém** ligações (links) para os nós B e D, identificados nas janelas pelas marcas b e d respectivamente. Nesse exemplo o usuário acionou a ligação b e apareceu uma janela contendo o nó B na tela sobrepondo-se parcialmente ao nó B, por sua vez contém ligações para os nós C e E através das marcas c e e, que, após acionadas, abrem duas janelas

parcialmente sobrepostas às janelas existente na tela. Observa-se que o usuário tem uma visão dos textos, podendo apagar e movimentar cada nó do modo que lhe convier.

A Navegação pelo hipertexto

A capacidade de utilização de zonas de salto é a função mais básica da Internet e sua característica primordial, possibilitando o acesso às informações de forma não linear.

Podemos conceituar que existam dois pontos de consenso sobre a definição de hipertexto: as zonas de salto apoiadas pelo computador ou base de dados e o fato de que hipertextos idealmente tendem a fornecer um acesso mais rápido a informação na medida em que permitem aos usuários seguir às zonas de salto rapidamente.

Na navegação, as interfaces precisam ajudar a responder as três perguntas fundamentais dos usuários:

- “Onde estou?”
- “Onde estive?”
- “Onde posso ir?”

Pode-se considerar que a primeira das perguntas é mais importante. Se a resposta for insuficiente, a estrutura do website não será entendida, o que tornará muito difícil concluir se o [link](#) enviou o usuário para o lugar desejado.

Podemos acrescentar mais três funções importantes da navegação:

- Revelar o conteúdo do site;
- Explicar como o site deve ser usado (dizendo implicitamente por onde começar e qual serão as suas opções);
- Gerar confiança por parte dos usuários, o que certamente é um fator determinante para futuros retornos.

A Hipermídia

Hipermídia é a versão computadorizada do Hipertexto com a Multimídia, que permite ao usuário, interagir dentro do próprio documento através de texto, som, gráficos, imagens, simulações, animações e processamento de programas e vídeo.

A palavra Hipermídia em termos informáticos é "uma base de dados textuais, visuais, gráficos e sonoros, onde cada ilha de informação é denominada de **nó** ou **quadro**".

A Hipermídia possui algumas características de composição, para que o assunto abordado possa ser visto sob formas diversas, onde cada informação deve ser bem explícita e autônoma, contendo uma idéia bem articulada e identificada por um título.

É preciso também que as informações estejam divididas em pequenas unidades ou blocos, organizadas e que contenham a informação sob um determinado aspecto.

Existem diferentes suportes à hipermídia como o CD-ROM, o DVD, celulares, a Web, entre outros.

Interfaces

Um dos mais importantes componentes do hipertexto é a sua interface. As interfaces permitem a visualização do conteúdo, determinam o tipo de interação que se estabelece entre as pessoas e a informação, direcionando sua escolha e o acesso ao conteúdo.

O hipertexto retoma e transforma antigas interfaces da escrita (noção de interface não deve ser limitada às técnicas de comunicação contemporânea). Constitui-se, na verdade, em uma poderosa rede de interfaces que se conectam, a partir de princípios básicos e que permitem uma "interação amigável".

As particularidades do hipertexto virtual, como sua dinamicidade e seus aspectos multimidiáticos, devem-se ao seu suporte ótico, magnético, digital e a sua interface amigável. A influência do hipertexto é tanta, que as representações de tipo cartográfico ganham cada vez mais importância nas tecnologias intelectuais de suporte informático.

Esta influência também é devida ao fato de a memória humana, segundo estudos da psicologia cognitiva, compreender e reter melhor as informações organizadas, especialmente em diagramas e em mapas conceituais manipuláveis. Por isso, imagina-se que o hipertexto deva favorecer o domínio mais rápido e fácil das informações, em contraponto a um áudio-visual tradicional, por exemplo.

A própria interatividade suscita uma atitude ativa do leitor que, por isso, deve reter e integralizar a informação com mais facilidade.

Na interface da escrita, que se tornou estável no séc. XV e foi sendo aperfeiçoada depois, a página é a unidade de dobra elementar do texto. Ela é uniforme, calibrada, numerada. Sinais de pontuação, separações de capítulos e de parágrafos só têm uma existência lógica, já que não são talhados na própria matéria do livro. O hipertexto informatizado possibilita todas as dobras imagináveis, com encaixes complicados e variáveis, adaptáveis pelo leitor. Cada nova conexão recompõe a configuração semântica da zona da rede à qual está conectada.

Tudo isso sem mencionarmos a velocidade de acesso à informação que torna o hipertexto exploratório mediado por computador (e.g. a Internet) ainda mais específico dentro de outras cadeias associativas existentes (ex.: um dicionário)

Por ser um componente fundamental dos sistemas multimidiáticos, a elaboração da interface passou a ser objeto de pesquisa de várias áreas do conhecimento como: computação gráfica, arte computacional, design, psicologia, estética, filosofia, sociologia, educação, entre outras. (Por exemplo: a visualização dos conteúdos em uma interface pressupõe o conhecimento teórico sobre a cor em forma de luz).

Na verdade, as interfaces são mais que dispositivos lógicos organizados, para que se possa visualizar mais facilmente o conteúdo de um hipertexto. Elas exprimem uma forma de relacionamento com a informação, com as idéias, os saberes, os desejos e as aspirações de pessoas e grupos. Suscitam diferentes imagens do mundo e imaginário e são, ao mesmo tempo, reflexo dos múltiplos agenciamentos do mundo real.

Logicamente, as interfaces são criadas a partir das linguagens de programação como: JAVA, HTML, VRML, DHTML, SGML, FLASH, javascript.

No entanto, para que a interface seja eficiente, é necessário que o autor disponha de conhecimentos sobre várias áreas do conhecimento, muito mais amplos e complexos que as próprias linguagens. Funções que eram desenvolvidas por profissionais diferentes, nas mídias tradicionais, passam a ser feitas por uma única pessoa. O diretor, o técnico, o artista computacional, o designer, o repórter se confundem no "demiurgo" do mundo virtual.

O informata é responsável por organizar o espaço das funções cognitivas: coleta informações, armazena-as na memória, avalia, prevê, decide, concebe o espaço virtual. Não há uma solução pronta, pré-fabricada. Sua função se aproxima, assim, da dos etnógrafos e dos artistas na organização das informações.

Como não há, ainda, uma arquitetura da informação consolidada na rede, conforme o que existe nas mídias tradicionais, a linguagem das interfaces está sendo criada. Não há como se prever se existirá uma padronização nessa linguagem. O que se observa, no entanto, é que existe uma relação íntima da criação da linguagem como desenvolvimento da tecnologia de comunicação, com a utilização de alguns recursos e metáforas comuns, a saber:

- representação figurada, diagramática ou icônica das estruturas de informação dos comandos;
- uso do "mouse" - ação sobre o que ocorre na tela de forma intuitiva;

- menus que mostram as opções possíveis;
- tela gráfica de alta resolução;
- mapas interativos: visualização gráfica ou diagramática, intuitiva, das conexões de hipertextos entre si. (características: multidimensional e dinâmica);
- representações ricamente interconectadas;
- conexões de causa e efeito;
- referências a domínios concretos e familiares de conhecimento;
- manutenção de laços estreitos com "problemas da vida", envolvimento emocional do sujeito.

Finalmente, é importante ressaltar, que a característica que melhor representa as interfaces é a sua mutabilidade. Elas estão em constante movimento. Para atrair o usuário, com frequência, é fundamental que o conteúdo delas seja atualizado. Essa mutação também é determinada pelos constantes avanços tecnológicos, que permitem novas formas de transmissão/recepção de informações.

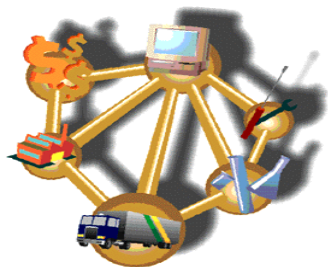
Vantagens do hipertexto

- O texto acessado não estará mais isolado, outros caminhos de investigação (estudos, críticas, resenhas, ensaios, teses) feitos neste paradigma estão disponíveis com o objetivo de comparação, complementação e trocas de idéias entre os pesquisadores;
- As redes telemáticas possibilitam a manipulação de arquivos sem restrições de distâncias geográficas de nenhuma ordem;
- Os textos eletrônicos podem ser transportados em disquetes ou acessados diretamente via rede, o que economiza espaço físico;
- A tecnologia necessária para o acesso ao hipertexto está ficando cada vez mais barata;
-
- A relação custo-benefício melhora (textos impressos são muito mais caros);
- O uso didático, mais agradável, lúdico e interativo;
- Com relação às bibliotecas convencionais, tem-se a vantagem de estar 24 horas aberta, abranger um número maior de leitores que um livro apenas, além de não sofrer com a ação do tempo e/ou manejo quando muito utilizado.

Desvantagem do hipertexto

- o texto eletrônico depende da tecnologia emergente a qual está ainda sujeita a transformação;
- É um meio de informação que existe somente on-line no computador;
- É uma tecnologia que envolve mecanização;
- A boa utilização do hipertexto passa por um conhecimento da máquina. Por exemplo, existe uma gramática da tela, uma especificidade, características específicas como a cor que indica níveis diferentes de importância textual.

INTRANET



A **Intranet** ou **Internet Corporativa** é a implantação de uma Internet restrita apenas a utilização interna de uma empresa. As intranets ou Webs corporativas, são redes de comunicação internas baseadas na tecnologia usada na Internet. Como um jornal editado internamente, e que pode ser acessado apenas pelos funcionários da empresa.

A intranet cumpre o papel de conectar entre si filiais e departamentos, mesclando (com segurança) as suas informações particulares dentro da estrutura de comunicações da empresa.

O grande sucesso da Internet, é particularmente da World Wide Web (WWW) que influenciou muita coisa na evolução da informática nos últimos anos.

Em primeiro lugar, o uso do hipertexto (documentos interligados através de vínculos, ou links) e a enorme facilidade de se criar, interligar e disponibilizar documentos multimídia (texto, gráficos, animações, etc.), democratizaram o acesso à informação através de redes de computadores. Em segundo lugar, criou-se uma gigantesca base de usuários, já familiarizados com conhecimentos básicos de informática e de navegação na Internet. Finalmente, surgiram muitas ferramentas de software de custo zero ou pequeno, que permitem a qualquer organização ou empresa, sem muito esforço, "entrar na rede" e começar a acessar e colocar informação. O resultado inevitável foi a impressionante explosão na informação disponível na Internet, que segundo consta, está dobrando de tamanho a cada mês.

Assim, não demorou muito a surgir um novo conceito, que tem interessado um número cada vez maior de empresas, hospitais, faculdades e outras organizações interessadas em integrar informações e usuários: a intranet. Seu advento e disseminação promete operar uma revolução tão profunda para a vida organizacional quanto o aparecimento das primeiras redes locais de computadores, no final da década de 80.

O que é Intranet?

O termo "intranet" começou a ser usado em meados de 1995 por fornecedores de produtos de rede para se referirem ao uso dentro das empresas privadas de tecnologias projetadas para a comunicação por computador entre empresas. Em outras palavras, uma intranet consiste em uma rede privativa de computadores que se baseia nos padrões de comunicação de dados da Internet pública, baseadas na tecnologia usada na Internet (páginas HTML, e-mail, FTP, etc.) que vêm, atualmente fazendo muito sucesso. Entre as razões para este sucesso, estão o custo de implantação relativamente baixo e a facilidade de uso propiciada pelos programas de navegação na Web, os browsers.

Objetivo de construir uma Intranet

Organizações constroem uma intranet porque ela é uma ferramenta ágil e competitiva. Poderosa o suficiente para economizar tempo, diminuir as desvantagens da distância e alavancar sobre o seu maior patrimônio de capital-funcionários com conhecimentos das operações e produtos da empresa.

Aplicações da Intranet

Já é ponto pacífico que apoiarmos a estrutura de comunicações corporativas em uma intranet dá para simplificar o trabalho, pois estamos virtualmente todos na mesma sala. De qualquer modo, é cedo para se afirmar onde a intranet vai ser mais efetiva para unir (no sentido operacional) os diversos profissionais de uma empresa. Mas em algumas áreas já se vislumbram benefícios, por exemplo:

Marketing e Vendas - Informações sobre produtos, listas de preços, promoções, planejamento de eventos;

Desenvolvimento de Produtos - OT (Orientação de Trabalho), planejamentos, listas de responsabilidades de membros das equipes, situações de projetos;

Apoio ao Funcionário - Perguntas e respostas, sistemas de melhoria contínua (Sistema de Sugestões), manuais de qualidade;

Recursos Humanos - Treinamentos, cursos, apostilas, políticas da companhia, organograma, oportunidades de trabalho, programas de desenvolvimento pessoal, benefícios.

Para acessar as informações disponíveis na Web corporativa, o funcionário praticamente não precisa ser treinado. Afinal, o esforço de operação desses programas se resume quase somente em clicar nos links que remetem às novas páginas. No entanto, a simplicidade de uma intranet termina aí. Projetar e implantar uma rede desse tipo é uma tarefa complexa e exige a presença de profissionais especializados. Essa dificuldade aumenta com o tamanho da intranet, sua diversidade de funções e a quantidade de informações nela armazenadas.

A intranet é baseada em quatro conceitos:

Conectividade - A base de conexão dos computadores ligados através de uma rede, e que podem transferir qualquer tipo de informação digital entre si;

Heterogeneidade - Diferentes tipos de computadores e sistemas operacionais podem ser conectados de forma transparente;

Navegação - É possível passar de um documento a outro através de referências ou vínculos de hipertexto, que facilitam o acesso não linear aos documentos;

Execução Distribuída - Determinadas tarefas de acesso ou manipulação na intranet só podem ocorrer graças à execução de programas aplicativos, que podem estar no servidor, ou nos microcomputadores que acessam a rede (também chamados de clientes, daí surgiu à expressão que caracteriza a arquitetura da intranet: cliente-servidor). A vantagem da intranet é que esses programas são ativados através da WWW, permitindo grande flexibilidade. Determinadas linguagens, como Java, assumiram grande importância no desenvolvimento de softwares aplicativos que obedecem aos três conceitos anteriores.

Como montar uma Intranet

Basicamente a montagem de uma intranet consiste em usar as estruturas de redes locais existentes na maioria das empresas, e em instalar um servidor Web.

Servidor Web - É a máquina que faz o papel de repositório das informações contidas na intranet. É lá que os clientes vão buscar as páginas HTML, mensagens de e-mail ou qualquer outro tipo de arquivo.

Protocolos - São os diferentes idiomas de comunicação utilizados. O servidor deve abrigar quatro protocolos. O primeiro é o HTTP, responsável pela comunicação do browser com o servidor, em seguida vem o SMTP ligado ao envio de mensagens pelo e-mail, e o FTP usado na transferência de arquivos. Independentemente das aplicações utilizadas na intranet, todas as máquinas nela ligadas devem falar um idioma comum: o TCP/IP, protocolo da Internet.

Identificação do Servidor e das Estações - Depois de definidos os protocolos, o sistema já sabe onde achar as informações e como requisitá-las. Falta apenas saber o nome de quem pede e de quem solicita. Para isso existem dois programas: o DNS que identifica o servidor e o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) que atribui nome às estações clientes.

Estações da Rede - Nas estações da rede, os funcionários acessam as informações colocadas à sua disposição no servidor. Para isso usam o Web browser, software que permite folhear os documentos.

Comparando Intranet com Internet

Na verdade as diferenças entre uma intranet e a Internet, é uma questão de semântica e de escala. Ambas utilizam as mesmas técnicas e ferramentas, os mesmos protocolos de rede e os mesmos produtos servidores. O conteúdo na Internet, por definição, fica disponível em escala mundial e inclui tudo, desde uma home-page de alguém com seis anos de idade até as previsões do tempo. A maior parte dos dados de uma empresa não se destina ao consumo externo, na verdade, alguns dados, tais como as cifras das vendas, clientes e correspondências legais, devem ser protegidos com cuidado. E, do ponto de vista da escala, a Internet é global, uma intranet está contida dentro de um pequeno grupo, departamento ou organização corporativa. No extremo, há uma intranet global, mas ela ainda conserva a natureza privada de uma Internet menor.

A Internet e a Web ficaram famosas, com justa razão, por serem uma mistura caótica de informações úteis e irrelevantes, o meteórico aumento da popularidade de sites da Web dedicados a índices e mecanismos de busca é uma medida da necessidade de uma abordagem organizada. Uma intranet aproveita a utilidade da Internet e da Web num ambiente controlado e seguro.

Vantagens e Desvantagens da Intranet

Alguns dos benefícios são:

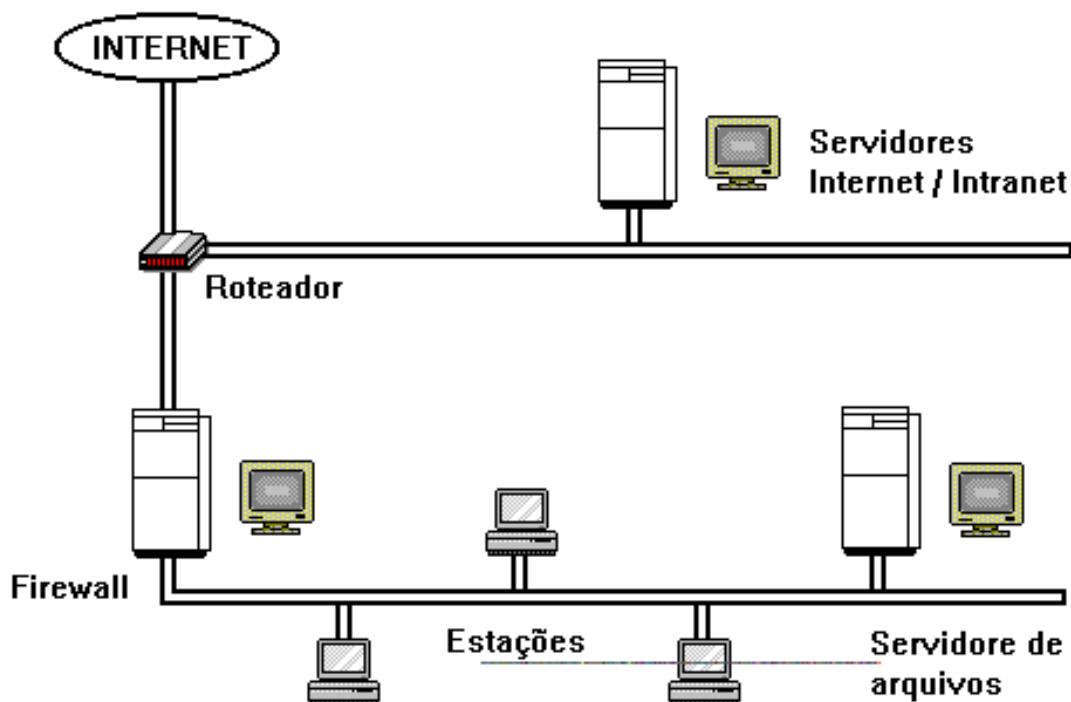
- Redução de custos de impressão, papel, distribuição de software, e-mail e processamento de pedidos;
- Redução de despesas com telefonemas e pessoal no suporte telefônico;

- Maior facilidade e rapidez no acesso as informações técnicas e de marketing;
- Maior rapidez e facilidade no acesso a localizações remotas;
- Incrementando o acesso a informações da concorrência;
- Uma base de pesquisa mais compreensiva;
- Facilidade de acesso a consumidores (clientes) e parceiros (revendas);
- Aumento da precisão e redução de tempo no acesso à informação;
- Uma única interface amigável e consistente para aprender e usar;
- Informação e treinamento imediato (Just in Time);
- As informações disponíveis são visualizadas com clareza;
- Redução de tempo na pesquisa a informações;
- Compartilhamento e reutilização de ferramentas e informação;
- Redução no tempo de configuração e atualização dos sistemas;
- Simplificação e/ou redução das licenças de software e outros;
- Redução de custos de documentação;
- Redução de custos de suporte;
- Redução de redundância na criação e manutenção de páginas;
- Redução de custos de arquivamento;
- Compartilhamento de recursos e habilidade.

Alguns dos empecilhos são:

- **Aplicativos de Colaboração** - Os aplicativos de colaboração, não são tão poderosos quanto os oferecidos pelos programas para grupos de trabalho tradicionais. É necessário configurar e manter aplicativos separados, como e-mail e servidores Web, em vez de usar um sistema unificado, como faria com um pacote de software para grupo de trabalho;
- **Número Limitado de Ferramentas** - Há um número limitado de ferramentas para conectar um servidor Web a bancos de dados ou outros aplicativos back-end. As intranets exigem uma rede TCP/IP, ao contrário de outras soluções de software para grupo de trabalho que funcionam com os protocolos de transmissão de redes local existentes;
- **Ausência de Replicação Embutida** - As intranets não apresentam nenhuma replicação embutida para usuários remotos. A HTML não é poderosa o suficiente para desenvolver aplicativos cliente/servidor.

Como a Intranet é ligada à Internet



Segurança da Intranet

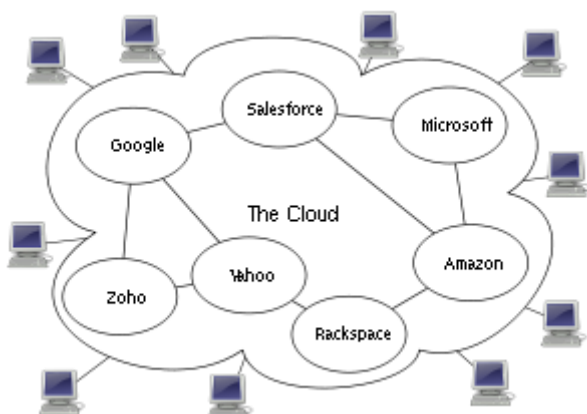
Três tecnologias fornecem segurança ao armazenamento e à troca de dados em uma rede: autenticação, controle de acesso e criptografia.

Autenticação - É o processo que consiste em verificar se um usuário é realmente quem alega ser. Os documentos e dados podem ser protegidos através da solicitação de uma combinação de nome do usuário/senha, ou da verificação do endereço IP do solicitante, ou de ambas. Os usuários autenticados têm o acesso autorizado ou negado a recursos específicos de uma intranet, com base em uma ACL (Access Control List) mantida no servidor Web;

Criptografia - É a conversão dos dados para um formato que pode ser lido por alguém que tenha uma chave secreta de descryptografia. Um método de criptografia amplamente utilizado para a segurança de transações Web é a tecnologia de chave pública, que constitui a base do HTTPS - um protocolo Web seguro;

Firewall - Você pode proporcionar uma comunicação segura entre uma intranet e a Internet através de servidores proxy, que são programas que residem no firewall e permitem (ou não) a transmissão de pacotes com base no serviço que está sendo solicitado. Um proxy HTTP, por exemplo, pode permitir que navegadores Webs internos da empresa acessem servidores Web externos, mas não o contrário.

Computação em nuvem



O conceito de computação em nuvem (em inglês, cloud computing) refere-se à utilização da memória e das capacidades de armazenamento e cálculo de computadores e servidores compartilhados e interligados por meio da Internet, seguindo o princípio da computação em grade.

O armazenamento de dados é feito em serviços que poderão ser acessados de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, não havendo necessidade de instalação de programas x ou de armazenar dados. O acesso a programas, serviços e arquivos é remoto, através da Internet - daí a alusão à nuvem. O uso desse modelo (ambiente) é mais viável do que o uso de unidades físicas.

Num sistema operacional disponível na Internet, a partir de qualquer computador e em qualquer lugar, pode-se ter acesso a informações, arquivos e programas num sistema único, independente de plataforma. O requisito mínimo é um computador compatível com os recursos disponíveis na Internet. O PC torna-se apenas um chip ligado à Internet -- a "grande nuvem" de computadores -- sendo necessários somente os dispositivos de entrada (teclado, mouse) e saída (monitor).

Corrida pela tecnologia

Empresas como Google, IBM e Microsoft foram as primeiras a iniciar uma grande ofensiva nessa "nuvem de informação" (information cloud), que especialistas consideram uma "nova fronteira da era digital". Aos poucos, essa tecnologia vai deixando de ser utilizada apenas em laboratórios para ingressar nas empresas e, em breve, em computadores domésticos.

O primeiro serviço na Internet a oferecer um ambiente operacional para os usuários -- antigamente, disponível no endereço www.webos.org -- foi criado por um estudante sueco, Fredrik Malmer, utilizando as linguagens XHTML e Javascript. Atualmente, o termo AJAX é adotado para definir a utilização dessas duas linguagens na criação de serviços na Internet.

Em 1999, foi criada nos EUA a empresa WebOS Inc., que comprou os direitos do sistema de Fredrik e licenciou uma série de tecnologias desenvolvidas nas universidades do Texas, Califórnia e Duke. O objetivo inicial era criar um ambiente operacional completo, inclusive com API para o desenvolvimento de outros aplicativos.

Tipologia

Atualmente, a Cloud Computing é dividida em cinco tipos:

IaaS - Infrastructure as a Service ou Infraestrutura como Serviço (em português): quando se utiliza uma porcentagem de um servidor, geralmente com configuração que se adequa à sua necessidade.

PaaS - Platform as a Service ou Plataforma como Serviço (em português): utilizando-se apenas uma plataforma como um banco de dados, um web-service, etc. (p.ex.: Windows Azure).

DaaS - Development as a Service ou Desenvolvimento como Serviço (em português): as ferramentas de desenvolvimento tomam forma no cloud computing como ferramentas compartilhadas, ferramentas de desenvolvimento web-based e serviços baseados em mashup.

SaaS - Software as a Service ou Software como Serviço (em português): uso de um software em regime de utilização web (p.ex.: Google Docs, Microsoft Sharepoint Online).

CaaS - Communication as a Service ou Comunicação como Serviço (em português): uso de uma solução de Comunicação Unificada hospedada em Data Center do provedor ou fabricante.

Vantagens

A maior vantagem da computação em nuvem é a possibilidade de utilizar softwares sem que estes estejam instalados no computador.

Mas há outras vantagens:

Na maioria das vezes o usuário não precisa se preocupar com o sistema operacional e hardware que está usando em seu computador pessoal, podendo acessar seus dados na "nuvem computacional" independentemente disso;

As atualizações dos softwares são feitas de forma automática, sem necessidade de intervenção do usuário;

O trabalho corporativo e o compartilhamento de arquivos se tornam mais fáceis, uma vez que todas as informações se encontram no mesmo "lugar", ou seja, na "nuvem computacional";

Os softwares e os dados podem ser acessados em qualquer lugar, bastando que haja acesso à Internet, não estando mais restritos ao ambiente local de computação, nem dependendo da sincronização de mídias removíveis.

O usuário tem um melhor controle de gastos ao usar aplicativos, pois a maioria dos sistemas de computação em nuvem fornece aplicações gratuitamente e, quando não gratuitas, são pagas somente pelo tempo de utilização dos recursos. Não é necessário pagar por uma licença integral de uso de software;

Diminui a necessidade de manutenção da infraestrutura física de redes locais cliente/servidor, bem como da instalação dos softwares nos computadores corporativos, pois esta fica a cargo do provedor do software em nuvem, bastando que os computadores clientes tenham acesso à Internet.

A infraestrutura necessária para uma solução de cloud computing é bem mais enxuta do que uma solução tradicional de hosting ou collocation, consumindo menos energia, refrigeração e espaço físico e conseqüentemente contribuindo para preservação e uso racional dos recursos naturais. Entretanto é preciso notar que a demanda por poder de processamento e armazenamento dos datacenters das empresas provedoras dos serviços de cloud computing por sua vez apenas cresce, o que coloca em dúvida esta suposta vantagem.

De uma maneira geral, serviço de plataforma é uma evolução da terceirização na área de TI. A maioria das empresas não tem como atividade principal a gestão de TI, de forma que se mostra coerente a contratação de uma plataforma externa robusta para apoiar processos como gestão empresarial, pagamentos e recebimentos, banco de dados, desenvolvimento de produtos (como renderização de vídeos, CAD, etc.), apoio a serviços (BI, processamento de dados, etc.) e demais. Nesse caso, TI passa a ser efetivamente uma ferramenta de suporte ao negócio, ou seja, o foco do cliente é a informação e não a forma como ela é mantida e processada.

Mesmo para as organizações de TI, há vantagens. "As organizações de TI gastam hoje 80% de seu tempo com a manutenção de sistemas, e não é seu objetivo de negócio manter dados e aplicativos em operação. É dinheiro jogado fora, o que é inaceitável nos dias de hoje", defende Clifton Ashley, diretor do Google para a América Latina [5]. É uma grande tendência de mercado, principalmente pelo controle de custos, pois atualmente em grande parte das

empresas não se sabe quanto se gasta com TI, nem quanto poderia ser economizado. Tomando por exemplo uma empresa de marketing: a produção de animações 3D e efeitos especiais exige uma grande quantidade de processamento computacional. Normalmente isto é realizado dentro das limitações da estação de trabalho do próprio artista, consumindo muitas horas ou até mesmo dias, diminuindo a produtividade e estendendo o cronograma do projeto. A utilização da computação em nuvem permitiria a realização do mesmo trabalho em um espaço de tempo drasticamente reduzido (poucas horas ou minutos) sem grandes investimentos em uma plataforma de processamento compatível com o trabalho. O custo é proporcional ao tempo de utilização do serviço ou corresponde ao custo de uma assinatura.

Dúvidas

Arquitetura em nuvem é muito mais que apenas um conjunto (embora massivo) de servidores interligados. Requer uma infraestrutura de gerenciamento desse grande fluxo de dados que, incluindo funções para provisionamento e compartilhamento de recursos computacionais, equilíbrio dinâmico do workload e monitoração do desempenho.

Embora a novidade venha ganhando espaço, ainda é cedo para dizer se dará certo ou não. Os arquivos são guardados na web e os programas colocados na nuvem computacional - e não nos computadores em si - são gratuitos e acessíveis de qualquer lugar. Mas a ideia de que 'tudo é de todos e ninguém é de ninguém' nem sempre é algo bem visto.

O fator mais crítico é a segurança, considerando que os dados ficam "online" o tempo todo.

Sistemas Atuais

Os sistemas operacionais para Internet mais utilizados são:

YouOS: desenvolvido pela empresa WebShaka, cria um ambiente de trabalho inspirado nos sistemas operacionais modernos e utiliza a linguagem Javascript para executar as operações. Ele possui um recurso semelhante à hibernação no MS-Windows XP, em que o usuário pode salvar a área de trabalho com a configuração corrente, sair do sistema e recuperar a mesma configuração posteriormente. Esse sistema também permite o compartilhamento de arquivos entre os usuários. Além disso, possui uma API para o desenvolvimento de novos aplicativos, sendo que já existe uma lista de mais de 700 programas disponíveis. Fechado pelos desenvolvedores em 30 de julho de 2008;

DesktopTwo: desenvolvido pela empresa Sapotek, tem como pré-requisito a presença do utilitário Flash Player para ser utilizado. O sistema foi desenvolvido para prover todos os serviços necessários aos usuários, tornando a Internet o principal ambiente de trabalho. Utiliza a linguagem PHP como base para os aplicativos disponíveis e também possui uma API, chamada Sapodesk, para o desenvolvimento de novos aplicativos. Fechado pelos desenvolvedores;

G.ho.st: Esta sigla significa "Global Hosted Operating SysTem" (Sistema Operacional Disponível Globalmente), tem como diferencial em relação aos outros a possibilidade de integração com outros serviços como: Google Docs, Meebo, ThinkFree, entre outros, além de oferecer suporte a vários idiomas;

eyeOS: Este sistema está sendo desenvolvido por uma comunidade denominada EyeOS Team e possui o código fonte aberto ao público. O objetivo dos desenvolvedores é criar um ambiente com maior compatibilidade com os aplicativos atuais, MS-Office e OpenOffice. Possui um abrangente conjunto de aplicativos, e o seu desenvolvimento é feito principalmente com o uso da linguagem PHP.

No Brasil

No Brasil, a tecnologia de computação em nuvem ainda é muito recente e está fora da realidade da maioria das organizações de médio e pequeno porte, pois a infraestrutura de

telecomunicações do país é deficiente. Os primeiros testes foram implementados em 2007, sendo que somente em 2008 começou a ser oferecido comercialmente.

A empresa Katri foi a primeira a desenvolver a tecnologia no Brasil, em 2002, batizando-a IUGU. Aplicada inicialmente no site de busca de pessoas físicas e jurídicas FoneLista. Durante o período em que esteve no ar, de 2002 a 2008, os usuários do site puderam comprovar a grande diferença de velocidade nas pesquisas proporcionada pelo processamento paralelo.

Em 2009, a tecnologia evoluiu muito, e sistemas funcionais desenvolvidos no início da década já passam de sua 3ª geração, incorporando funcionalidades e utilizando de tecnologias como "índices invertidos" (inverted index).

A empresa Indústria Virtual lançou em 2009 a versão 2.0 do sistema WebCenter e está popularizando a utilização da computação em nuvem, trazendo ferramentas que facilitam a utilização desses novos recursos, tanto por empresas como por pessoas físicas.

No ambiente acadêmico o Laboratório de Redes e Gerência da UFSC foi um dos pioneiros a desenvolver pesquisas em Computação em Nuvem publicando artigos sobre segurança, IDS (Intrusion Detection Systems) e SLA (Service Level Agreement) para computação em nuvem. Além de implantar e gerenciar uma nuvem privada e computação em nuvem verde.



EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO



Os gabaritos encontram-se no final dos exercícios

01) Sobre a Internet, pode-se afirmar que:

- A) É um banco de dados.
- B) A única forma de se utilizar a ("acessar a" ou "navegar na") Internet é através do Microsoft Internet Explorer.
- C) É uma rede mundial de propriedade da Microsoft.
- D) É uma rede mundial que não pertence a qualquer empresa ou pessoa.
- E) É o mesmo que Intranet.

02) Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa abaixo:

"Os *browsers*, definidos como softwares para navegar na Internet, normalmente

- A) não permitem a configuração de uma página padrão para a abertura, pois esse tipo de recurso é definido pelo provedor de acesso à internet."
- B) permitem até o máximo de 5 janelas abertas, simultaneamente."
- C) possibilitam, ao usuário, a configuração de uma "página inicial", na qual é preciso digitar o endereço da página que se deseja carregar todas as vezes que o navegador é iniciado."
- D) não permitem múltiplas janelas abertas, quando essas possuem formulários a serem preenchidos, visto que pode haver conflito entre os dados das páginas que contêm esses formulários."

03) Analise as afirmativas abaixo:

I - Pode-se acessar o programa de correio eletrônico instalado em um computador diretamente do Microsoft Internet Explorer.

II - "Correio eletrônico" e "e-mail" significam a mesma coisa.

III - Intranet é uma rede de computadores privativa que utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na Internet.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I e II
- B) I e III
- C) II e III
- D) III
- E) I, II e III

04) Navegando na Internet por meio do Internet Explorer, é possível encontrar diversos sites em que haja interesse de acessar facilmente, no futuro. Uma das formas para que o endereço do site possa ser guardado no browser para futuro acesso é:

- A) adicionar a página à lista de *pop-ups*.
- B) configurar a página como *proxy* principal.
- C) configurar a página como *cookie*.
- D) adicionar a página à barra de *links*.

05) O Google é mundialmente conhecido pelos usuários de Internet porque:

- (A) é um provedor de Internet;
- (B) é um navegador bastante utilizado;
- (C) oferece e-mails grátis;
- (D) oferece serviços de busca;
- (E) oferece conexões seguras aos seus usuários.

06) Considere que um usuário esteja navegando pela internet, utilizando o Internet Explorer, e encontra uma página que queira armazenar em seu navegador.

Assinale a opção que apresenta o procedimento que realiza essa operação.

- (A) Menu Arquivo Salvar como...
- (B) Menu Arquivo Importar e Exportar...
- (C) Menu Favoritos Adicionar a Favoritos
- (D) Menu Arquivo Configurar Página

07) Em relação à Internet, o serviço que permite a troca de mensagens entre usuários da Internet é conhecido como:

- A) E-mail;
- B) Telnet;
- C) WWW;
- D) Firewall;
- E) Modems.

08) A página inicial de um site na Internet é conhecida por um “jargão da informática”. Dentro desse contexto, a página inicial de um site é sinônimo de:

- A) Homepage;
- B) URL;
- C) Link;
- D) Provedor;
- E) HTML.

09) O ponto de conexão entre partes de um site ou de um site para outro é conhecido como:

- A) backbone;
- B) html;
- C) firewall;
- D) link;
- E) download.

10) Em relação à Internet, o conjunto de informações que aparece em uma mesma tela em um browser (cliente) recebe a denominação de:

- A) Backbone;
- B) URL;
- C) WWW;
- D) Proxy;
- E) Página.

11) O programa que sustenta a navegação na Internet, entre quais o Netscape Communicator e o Internet Explorer são exemplos típicos, é conhecido como:

- A) Chats;
- B) Email;
- C) Browser;

- D) Provedor;
- E) Banda Larga.

12) Ao navegar na internet utilizando o MS Internet Explorer , um usuário deparou-se com a seguinte mensagem:

 Pop-up bloqueado. Para exibir este pop-up ou opções adicionais, clique aqui... X

Essa mensagem indica que:

- (A) esta página não pode ser visualizada por estar em desacordo com as normas da empresa ou ter sido bloqueada pelo sistema de filtro de conteúdos;
- (B) o navegador impediu que um aplicativo fosse instalado no computador do usuário;
- (C) o navegador impediu que uma janela adicional fosse aberta;
- (D) um item suspeito de ser um cavalo de troia foi detectado e o navegador pede autorização para permitir o seu uso;
- (E) um vírus de computador foi detectado e bloqueado.

13) Um motor de busca na Internet é um site

- (A) com o propósito de encontrar informação na world wide web (www).
- (B) com o serviço de envio e recepção de mensagens eletrônicas.
- (C) que distribui endereços IP na Internet.
- (D) que mantém cópia atualizada de todos os outros sites da Internet.
- (E) que pode ser editado livremente por qualquer usuário.

14) Observe a figura abaixo.



No Internet Explorer, este ícone é denominado:

- (A) Histórico.
- (B) Atualizar.
- (C) Pesquisar.
- (D) Desfazer digitação.
- (E) Favoritos.

15) Considere as assertivas abaixo sobre características e funcionamento do programa Microsoft Internet Explorer.

I - Com o Supervisor de conteúdo, pode-se ajustar o tipo de conteúdo que pode ser visualizado. As configurações de classificação podem ser ajustadas para que reflitam o que se considera conteúdo apropriado em cada uma das áreas: linguagem, nudez, sexo e violência.
II - Através do menu Personalizar, que aparece quando se clica o botão direito do mouse (botão secundário) na Barra de ferramentas, podem ser adicionados ou removidos botões da Barra de ferramentas padrão, usados botões menores e alterada a ordem na qual são exibidos.
III - Podem ser usados certificados para proteger o computador contra **software** não seguro. Um certificado assegura que nenhum outro **site** possa assumir a identidade do **site** seguro original.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I
- (B) Apenas I e II
- (C) Apenas I e III
- (D) Apenas II e III
- (E) I, II e III

16) Assinale a afirmativa INCORRETA, a respeito do programa Internet Explorer.

- (A) O menu Favoritos do Internet Explorer define o histórico de páginas visitadas pela frequência de acessos realizados.
- (B) A partir do campo Endereço, é possível ativar outras aplicações, tais como Bloco de notas, Word, Excel ou qualquer uma que esteja instalada.
- (C) Plug-ins são programas que se agregam ao Internet Explorer para permitir a exibição, via browser, de aplicações que não estão previamente instaladas no PC.

(D) É possível abrir uma página de Internet (no padrão HTML), mesmo não estando o computador conectado a um provedor de acesso ou a um provedor de Internet em uma rede corporativa.

(E) Acionando-se o item de menu Arquivo > Enviar > Atalho para área de trabalho, um atalho para a página exibida é fixado na sua área de trabalho.

17) O que são links no Internet Explorer?

(A) São os sites mais visitados nos últimos dias.

(B) São endereços de páginas da Internet ou outros serviços, referenciados dentro de páginas da Internet.

(C) São programas que auxiliam a visualização de páginas da Internet.

(D) São métodos de pesquisa rápida de um texto ou de uma palavra dentro de uma página da Internet.

(E) É a lista de favoritos do Internet Explorer.

18) As páginas da Internet visitadas são armazenadas por opção em pastas do computador. Como é possível saber se a página que se está olhando no navegador é a última versão ou se foi modificada depois que se esteve conectado a ela?

(A) Verificando a hora da página.

(B) Utilizando o menu Ferramentas > Opções da Internet..., selecionando a guia Geral e clicando o botão Limpar histórico.

(C) Utilizando o menu Editar > Localizar > Últimas alterações.

(D) Utilizando a combinação de tecla Ctrl + seta para cima.

(E) Utilizando o menu Exibir > Atualizar (F5).

19) Utilizando os recursos disponibilizados pelo ícone "Correio", presente na Barra de Ferramentas do Internet Explorer (versão 6.0...) e tendo também instalado em seu computador o Outlook Express, pode-se:

() Ler e-mails recebidos.

() Enviar mensagem por e-mail.

() Enviar link.

() Enviar a página da Internet que está aberta no Internet Explorer.

() Acessar diretamente um site de pesquisa.

A sequência está correta em:

A) F, V, F, V, V B) V, V, V, V, F

C) V, V, V, V, V D) V, F, V, F, V

E) F, F, F, F, F

20) Coloque F para falso e V para verdadeiro:

() Somente é necessário estar conectado à Internet nos momentos de receber e enviar os e-mails. A leitura e a elaboração da resposta podem ser feitas com a conexão desligada -"off line".

() É necessário estar conectado à Internet nos momentos de receber e enviar os e-mails e também quando da leitura e da elaboração da resposta de um e-mail.

() O Internet Explorer é um navegador de Internet ou Browser.

() O Internet Explorer só admite a criação de uma conta de e-mail por computador.

() Todas as mensagens enviadas ficam armazenadas no servidor de e-mail do seu provedor, até que você acesse a Internet e as veja, recebendo-as em seu computador.

A sequência está correta em:

A) F, V, F, V, V B) V, F, F, V, V

C) V, V, V, V, V D) V, F, V, F, V

E) F, F, F, F, F

21) Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda:

1. Word Wide Web. Permite a troca de notícias sobre assuntos de mesmo interesse.

2. Correio Eletrônico. É a palavra em inglês utilizada para designar os programas de navegação na Internet.

3. News Group. Possibilita a exibição de páginas de *hipertexto*, ou seja, documentos que podem conter todo o tipo de informação: textos, fotos, animações, sons, etc.
4. Browser. Troca informações, mensagens, textos, fotos, etc. com outros computadores.

A sequência está correta em:

- A) 4, 3, 2, 1 B) 1, 3, 4, 2
 C) 3, 4, 1, 2 D) 1, 3, 2, 4
 E) 2, 4, 1, 3

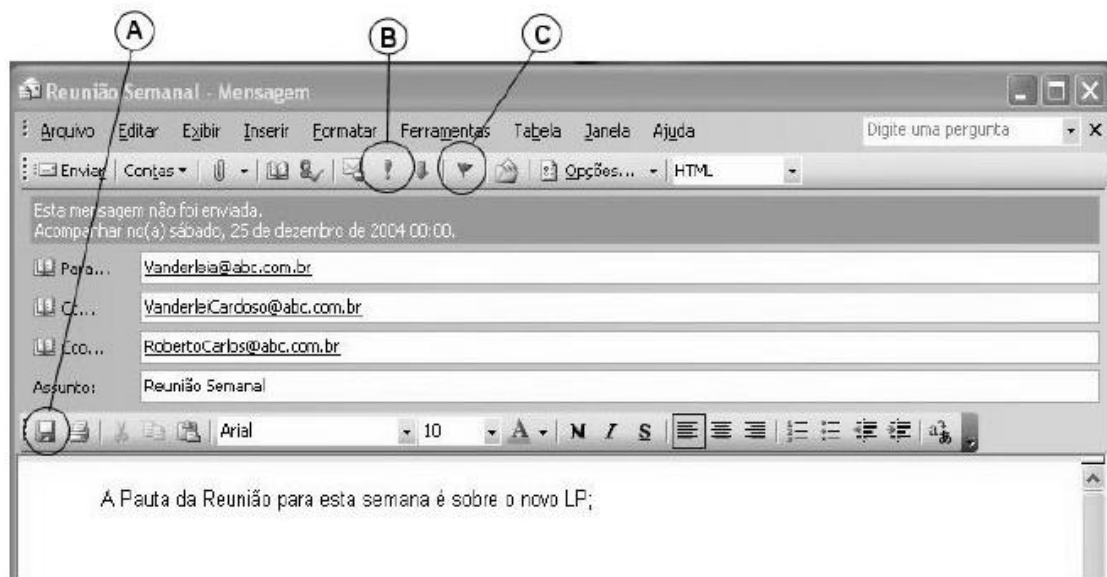
22) O internet Explorer e o Firefox são exemplos de:

- a) navegadores de Internet, sendo o último deles do tipo código aberto.
 b) Serviços de correio eletrônico gratuitos.
 c) Navegadores de internet, ambos de propriedade da Microsoft.
 d) Serviços de correio eletrônico, ambos de propriedade da Mozilla.

23) No navegador (browser) Internet Explorer, deseja-se fixar a página de abertura para um determinado endereço (www.tj.rs.gov.br, por exemplo). Para tanto, coloca-se o endereço desejado na opção Página inicial, no menu/submenu

- (A) Ferramentas/Opções da Internet...
 (B) Ferramentas/Arquivos recebidos.
 (C) Favoritos/Adicionar a favoritos...
 (D) Favoritos/Organizar favoritos...
 (E) Janelas/Favoritos.

Considere a figura a seguir para responder às questões de números 24 e 25.



24) Os botões apontados pelas letras A, B e C têm, respectivamente, as seguintes funcionalidades: salvar a mensagem

- (A) na pasta Rascunhos enviar mensagem com Prioridade alta - agregar a propriedade de sinalizador de acompanhamento.
 (B) em disco enviar mensagem com Prioridade alta - agregar a propriedade de sinalizador de prioridade acompanhada.
 (C) em disco enviar mensagem com Prioridade baixa - agregar a propriedade de sinalizador de acompanhamento.
 (D) na pasta Rascunhos enviar mensagem com Prioridade baixa - agregar a propriedade de sinalizador de prioridade acompanhada.
 (E) na pasta Rascunhos enviar mensagem com Prioridade baixa - agregar a propriedade de sinalizador de acompanhamento.

25) Assinale a afirmativa correta quanto à interpretação da mensagem contida na figura.

(A) A mensagem será enviada para Roberto Carlos como cópia oculta, o que significa que .Vanderleia e Vanderlei Cardoso não saberão que Roberto Carlos a recebeu e Roberto Carlos não saberá que Vanderleia e Vanderlei Cardoso a receberam.

(B) A mensagem será enviada para Vanderleia, Vanderlei Cardoso e .Roberto Carlos, sendo que Vanderleia e Vanderlei Cardoso saberão de todos os recipientes da lista e Roberto Carlos não saberá de nenhum por estar na lista da cópia oculta.

(C) A mensagem será enviada para Roberto Carlos como cópia oculta, o que significa que .Vanderleia e Vanderlei Cardoso não saberão que Roberto Carlos a recebeu mas, .Roberto Carlos saberá que Vanderleia e Vanderlei Cardoso a receberam.

(D) A mensagem está marcada para acompanhamento, o qual deverá ser feito somente a partir de 25 de dezembro de 2004.

(E) A mensagem só será enviada em 25 de dezembro de 2004.

26) Com o objetivo de habilitar a visualização de arquivos em formato PDF, um internauta gravou no disco C: o arquivo de instalação do Adobe Acrobat 7, a partir de um site na Internet..

Essa atividade, tão comum nos dias atuais, é conhecida como:

A) upload

B) downsize

C) overflow

D) underflow

E) download

27) A Internet, além de concentrar uma grande quantidade de informações em servidores destinados a esse fim, possui a função de meio de comunicação. Com relação às diversas maneiras de se comunicar através da Internet, é correto afirmar que

a) o e-mail é a única forma de comunicação que permite a duas ou mais pessoas se comunicarem simultaneamente.

b) para duas ou mais pessoas se comunicarem simultaneamente com o uso do *Chat*, é obrigatório que nos computadores de todas elas tenha um programa FTP cliente instalado.

c) ao transferir um arquivo de qualquer servidor FTP na Internet para o computador do usuário utilizando um programa FTP cliente, é obrigatório o uso de um gerenciador de correio eletrônico para autenticar e autorizar o acesso.

d) ao inscrever-se em uma lista de discussão, o usuário passa a receber mensagens de diversas pessoas da lista, sobre o tema central. Ao enviar uma mensagem destinada às pessoas da referida lista, esse mesmo usuário só necessita enviar um único email para a lista, que essa se encarregará de fazer a distribuição aos seus participantes.

28) O identificador numérico utilizado pelo protocolo da Internet para identificar os servidores desta rede é denominado:

a) nome de domínio

b) endereço IP

c) *e-mail*

d) http

29) Em relação a sites de busca e pesquisa na Internet, qual o procedimento correto para garantir que a pesquisa da frase introdução à microinformática básica trará textos que contêm a frase completa, sem a apresentação de textos que contenham apenas parte da frase?

A) introdução à microinformática básica.

B) "introdução à microinformática básica".

C) introdução + à + microinformática + básica.

D) -introdução - à - microinformática - básica.

30) A barra de endereços de um navegador, onde se digita a URL, nos dá uma série de flexibilidades para acessar a mesma página. Sabendo disso, o usuário tenta acessar a página do concurso de Itatiaia das seguintes formas:

X - <http://www.aedb.br/concursos/itatiaia/>

Y - <ftp://aedb.br/concursos/itatiaia>

O navegador apresentará a página solicitada:

- (A) nas formas X e Y
- (B) somente na forma Y
- (C) somente na forma X
- (D) em nenhuma das formas
- (E) depende do navegador

31) A WWW (World Wide Web) ou simplesmente Web é:

- A) A parte *multimídia* da Internet.
- B) O mesmo que Internet.
- C) O mesmo que Intranet.
- D) O mesmo que Extranet.
- E) O mesmo que URL (Uniform Resource Locator).

32) Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos sobre Internet/Intranet.

I. Os gerenciadores de e-mail atuais não permitem a utilização de mais de uma identidade por produto.

Isto significa que, em um único computador, apenas um usuário pode arquivar os e-mails recebidos. Essa é a única forma de se garantir a privacidade e organização de e-mails recebidos.

II. **Spam** é um e-mail de alto interesse e prioridade, que sempre vem acompanhado de uma assinatura identificando o remetente. Desta forma, sempre que receber um **spam** em seu computador, o usuário deve analisá-lo imediatamente, pois as empresas e órgãos governamentais costumam utilizar este tipo de e-mail para trocar informações seguras entre seus funcionários e colaboradores.

III. Considerando um gerenciador de correio eletrônico que utilize os protocolos **POP** e **SMTP**, é correto afirmar que: quando se envia uma mensagem para uma outra pessoa, a mensagem, ao sair do microcomputador do usuário remetente, passa pelo servidor **SMTP** que atende a referida conta de e-mail. No sentido inverso, quando se recebe uma mensagem de e-mail, o programa de correio eletrônico utiliza o protocolo **POP** para recuperar as mensagens no servidor de e-mail e transferi-las para o microcomputador do usuário de destino.

IV. Para visualizar as páginas da Internet, quando programadas em uma linguagem de programação específica denominada **HTML**, o usuário necessita de programas, também específicos, denominados navegadores ou **browsers** instalados no seu computador.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III

33) Os protocolos de comunicação de dados são agrupados em famílias organizadas em camadas que, por sua vez, formam uma pilha. Sobre esses protocolos julgue os itens abaixo:

I- Um protocolo em uma determinada camada, utiliza serviços providos por protocolos nas camadas superiores e presta serviços a protocolos nas camadas inferiores.

II- Na transmissão, os protocolos acrescentam informações necessárias ao controle da transmissão.

III- A família de protocolos TCP/IP é organizada em 7(sete) camadas.

IV- O protocolo IP faz parte da camada de aplicação e o TCP da camada de transporte.

Estão corretas as afirmativas:



- a) I
- b) II
- c) I e II
- d) II e III
- e) I, III e IV

34) Em relação aos endereços IP, podemos afirmar:

- a) Os endereços de rede IP são compostos de duas partes. A primeira parte do endereço identifica a placa, e a segunda identifica, de forma única, a rede.

- b) Alguns endereços IP são reservados, identificam a própria máquina, podendo ser usados para identificar as placas de interface com a rede apenas em condições muito especiais.
- c) A parte do endereço que identifica a rede é diferente para todas as placas daquela rede.
- d) Não podem existir duas placas com um mesmo endereço de rede IP, a não ser que estejam em redes interligadas.
- e) Os endereços IP são organizados em classes que estabelecem quantos bits são utilizados para identificar a rede na qual se encontra a placa e a própria placa.

35) Com relação ao Microsoft Internet Explorer, na sua configuração padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) O botão  da barra de ferramentas **Padrão** atualiza apenas links de imagens do site em visualização no Internet Explorer.
- (B) Sites de idiomas diferentes do português são traduzidos automaticamente para o português, se o recurso **Tradução automática** estiver ligado.
- (C) As páginas que se iniciam por **http:s//** são páginas seguras, com informações criptografadas, utilizadas pelos bancos, por exemplo.
- (D) O ponteiro do mouse  indica uma seleção de **link**.
- (E) **URL** é um recurso de segurança de sites, onde as informações são criptografadas.

36) Considerando a tabela a seguir, que possui termos relacionados à Internet, assinale a alternativa que estabelece a correta correspondência entre os termos da coluna da esquerda e as descrições da coluna da direita.

I. Nome : HTML

() **Função :** Protocolo padrão que permite a transferência de dados em hipermídia entre os servidores e os navegadores.

II. Nome : Home Page

() **Função :** Sistema de documentos em hipermídia interligados, que podem ser visualizados através de um programa navegador.

III. Nome : HTTP

() **Função :** Página inicial de um site da Internet. Compreende uma apresentação do site e de todo seu conteúdo.

IV. Nome : Hyperlink

() **Função :** Linguagem de marcação utilizada para produzir documentos hipermídia que podem ser interpretados por navegadores.

V. Nome : World Wide Web

() **Função :** Referência dentro de um documento em hipertexto a outro documento ou a outro recurso disponível na Internet.

A sequência correta de cima para baixo é:

(A) V, IV, III, I e II.

(B) II, V, I, IV e III.

(C) III, V, II, I e IV.

(D) V, II, I, III e IV.

(E) III, I, II, IV e V.

37) Leia atentamente as assertivas abaixo:

I – Para criar um atalho na área de trabalho para uma página da internet em que se esteja navegando, deve-se clicar com o botão direito do mouse na página e, em seguida, clicar em “criar atalho”.

II - As teclas de atalho “F5” ou “CTRL R” têm a função de “Atualizar a página atual da Web”.

III - Para adicionar itens a “Barra de Links”, deve-se arrastar até ela o ícone da “ Barra de Ferramentas Botões Padrão”

IV - O Internet Explorer é instalado juntamente com o Windows XP, sendo o seu navegador padrão.

Sobre as afirmativas acima, assinale, dentre as alternativas abaixo, a que é:

(A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

(B) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

(C) Somente a afirmativa III está incorreta.

(D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

38) Considere a imagem abaixo, relativa ao programa Internet Explorer, instalação padrão para destros.



Os nomes dos botões , e são, respectivamente,

- (A) Atualizar, Página inicial e Histórico.
- (B) Atualizar, Página inicial e Favoritos.
- (C) Atualizar, Intranet e Favoritos.
- (D) Voltar, Intranet e Histórico.
- (E) Voltar, Página inicial e Histórico.

39) Sobre webmails é correto afirmar:

- a) A utilização do protocolo POP3 limita a utilização de webmails.
- b) A utilização do protocolo IMAP limita a utilização de webmails.
- c) A indisponibilidade e dificuldade de acesso ao protocolo HTTP limita a utilização de webmails.
- d) As mensagens eletrônicas ficarem armazenadas no servidor limitam a utilização de webmails.
- e) A invasão de caixas de emails por hackers, spam e vírus de macro limitam a utilização de webmails.

40) O Google é um dos sites de busca mais utilizados na Internet. Como resultado ele apresenta 3 itens, um em cada linha, muito importantes:

- O título da página (quando a página tem um título)
- Trechos da página contendo as palavras usadas na busca em negrito
- A URL que aponta para a página encontrada.

Assinale a opção que seria válida para seguinte busca:



- A) Letras de músicas
Algumas das letras mais lindas ... Tom Jobim foi um dos compositores... Luiza, Águas de março, Corcovado, Lígia ... mas isso se deu na grande maioria
www.artistas.saudades.com.br/tom.html
- B) Grandes artistas
compositores como Tom, Vinícius e outros que ... Muitas das letras ainda não foram acabadas, isso porque tom era um ...
www.oglobo.com.br/cultura/12012006.htm
- C) Tom Zé

O cantor e compositor Tom Zé se apresentará na primeira semana de março ...expõe em suas letras o que se passa sempre com grande satisfação ... maiores informações no site do artista www.diariodonordeste.com/agenda_marco.htm

D) Grande saudades e letras de músicas como Águas de março, Garota de Ipanema e ... até mesmo para Tom isso poderia ... www.grandetom.com.br/repertorio.htm

E) Humor do Tom O grande Tom Cavalcanti, um dos maiores humoristas... paródias das letras de compositores como ... www.terra.com.br/noticias/tomcavalcanti.htm

41) Uma rede organizacional interna modelada sobre a Web, que utiliza a infraestrutura de rede já existente em uma empresa, os padrões de comunicação da Internet e o software desenvolvido para a Internet é denominada:

- a) LAN
- b) WAN
- c) Intranet
- d) WWW
- e) Ethernet

42) A linguagem padrão, de âmbito internacional, utilizada na programação de sites para a Web, que possibilita que todas as ferramentas de navegação da Internet exibam o conteúdo do site, é conhecida como

- a) HTML
- b) WWW
- c) SMTP
- d) HTTP
- e) DNS

43) O protocolo usado para transferência de informações no WWW, que suporta textos não estruturados, hipertextos, imagens ou qualquer outro tipo de dados, é denominado:

- A) NFS;
- B) HTTP;
- C) UDP;
- D) RPC;
- E) SNMP.

44) A respeito da Internet, é INCORRETO afirmar:

- A) É o mesmo que World Wide Web.
- B) As informações da Internet podem ser encontradas em diferentes formatos e sistemas operacionais, rodando em todo tipo de máquina.
- C) É um conglomerado de milhares de redes eletrônicas interconectadas, criando um meio global de comunicação.
- D) Interconecta pessoas para os mais variados fins e tem contribuído para ampliar e democratizar o acesso à informatização, eliminando barreiras como distância, fuso horário, etc.
- E) A conexão de computadores à Internet é feita através dos chamados provedores de acesso, que oferecem, em geral, várias modalidades de ligações e serviços de acesso.

45) Avalie as afirmações abaixo, a respeito do Internet Explorer:

- I. Histórico é uma lista de sites ou páginas visitadas recentemente pelo usuário;
- II. Favoritos são páginas armazenadas para uso futuro;
- III. a barra de endereços deve ser preenchida com a URL da página que se deseja visitar.

Estão corretas, SOMENTE:

- (A) I
- (B) I e II
- (C) I e III
- (D) II e III

(E) I, II e III

46) O endereço eletrônico que identifica uma informação na Web chama-se

- A) File Transfer Protocol.
- B) Internet Object Address.
- C) Object Locator Element.
- D) Page Address Identifier.
- E) Uniform Resource Locator.

47) O Internet Explorer tem um histórico das páginas visitadas, que podem ser apagadas através do seguinte procedimento:

- A) Na barra de menu Favoritos, clicar em opções da Internet, na guia Históricos; clicar em Limpar Histórico e, depois, clicar no SIM da janela de confirmação.
- B) Na barra de menu Ferramentas, clicar em Opções de Internet, na guia Conteúdo; escolher Limpar Histórico e, depois, clicar no SIM da janela de confirmação.
- C) Na barra de menu Ferramentas, em Opções de Internet, na guia Geral, clicar em Limpar Histórico e, depois, clicar no SIM da janela de confirmação.
- D) Na barra de menu Arquivo, em Opções da Internet, clicar no Botão Limpar Históricos e, depois, clicar no SIM da janela de confirmação.
- E) Na barra de menu Arquivo em Históricos, clicar em Limpar Histórico, selecionar o prazo do histórico a ser apagado e, depois, clicar no SIM da janela de confirmação.

48) Quando se navega pela Internet, normalmente as informações são transmitidas entre o cliente (browser) e o servidor sem nenhum cuidado com a segurança da informação. Ao realizarmos operações que necessitam de segurança, o provedor do serviço deve oferecer a possibilidade de uma transação segura através de criptografia (como se a informação fosse embaralhada). Podemos reconhecer que a informação é segura através da sigla https:// no endereço do site ou:

- A) pelo aviso de instalação de um plug-in no browser;
- B) por aparecer no nome do site "wwws" no lugar de apenas "www";
- C) por aparecer um ícone de um cadeado fechado na barra de status do browser;
- D) por confiar que o provedor do serviço irá manter os dados seguros;
- E) por um aviso do servidor em uma janela em separado.

49) O menu "Favoritos" do Microsoft Internet Explorer armazena:

- a) os endereços dos sites web que foram visitados recentemente;
- b) os endereços dos sites web selecionados para uso futuro;
- c) os melhores sites da web, na opinião da Microsoft;
- d) os melhores sites da web, na opinião dos internautas;
- e) os sites que se pode visitar estando off-line.

50) No navegador Internet Explorer, quando acessamos sites "seguros", que utilizam https, aparece a imagem de um cadeado fechado. Clicando duas vezes nesse cadeado o navegador:

- A) solicita usuário e senha para autenticação segura
- B) exibe informações sobre o certificado digital
- C) envia um email assinado
- D) exibe os cookies seguros
- E) desabilita a conexão segura

51) Com relação aos conceitos básicos da Internet, é correto afirmar:

- A) No jargão da Internet, chamamos de hospedeiros, ou sistemas finais, os milhões de bancos de dados disponibilizados na rede mundial de computadores.
- B) Aplicações da Internet, como a Web e o e-mail, são programas de aplicação de rede que não dependem desses sistemas finais para sua utilização.

C) No jargão da Internet, chamamos de hospedeiros, ou sistemas finais, os milhões de equipamentos conectados nas Intranets corporativas das organizações.

D) No jargão da Internet, chamamos de hospedeiros, ou sistemas finais, os milhões de equipamentos conectados na rede mundial de computadores.

E) No jargão da Internet, chamamos de sistemas finais os milhões de micros pessoais conectados nos servidores das redes corporativas das organizações.

52) Tendo em vista os conceitos básicos de protocolos e a Internet, é correto afirmar:

A) Na Internet, o protocolo IP/HTTP especifica o formato da informação que é enviada e recebida entre os roteadores da rede.

B) Na Internet, o protocolo IP especifica o formato da informação que é enviada e recebida entre os roteadores e os sistemas finais.

C) Na Internet, o protocolo FTP especifica o formato da informação que é utilizado nas aplicações de correio eletrônico.

D) Na Internet, o protocolo FTP especifica o formato da informação que é utilizado nas aplicações de correio eletrônico e de transporte de arquivos.

E) Na Internet, o protocolo SMTP especifica o formato da informação que é utilizado nas aplicações de correio eletrônico e no suporte à Web.

53) Considerando os conceitos básicos de utilização de tecnologias e procedimentos associados à Internet/Intranet, é correto afirmar:

A) Na Internet, a velocidade de transmissão do enlace é chamada de largura de banda do enlace e é medida em bits por segundo.

B) Na Internet, a velocidade de transmissão do enlace é chamada de largura de banda do enlace e é chaveada automaticamente pelos controladores da rede que fazem parte da sub-rede em uso numa dada instância de tempo, de acordo com a demanda.

C) Na Internet, a velocidade de transmissão do enlace é chamada de largura de banda do enlace e é chaveada automaticamente pelos circuitos dedicados e virtuais que fazem parte da sub-rede em uso numa dada instância de tempo, de acordo com a demanda.

D) Na Internet, o caminho que a informação transmitida percorre do sistema final de origem, passando por uma série de enlaces de comunicação e roteadores, para o sistema final de destino é conhecido como topologia da rede.

E) Na Internet, os sistemas finais são conectados entre si por enlaces de comunicação, que podem ser constituídos exclusivamente de meios físicos.

54) Em relação aos protocolos utilizados da Internet, podemos afirmar:

A) O protocolo Ethernet é o principal protocolo de comunicação da Internet.

B) O protocolo SNA (System Network Architecture) é o principal protocolo de comunicação da Internet.

C) O protocolo X-400 é o principal protocolo de comunicação da Internet.

D) O protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é o principal protocolo de comunicação da Internet.

E) O protocolo NET é o principal protocolo de comunicação da Internet.

55) Com relação aos conceitos básicos de Internet e World Wide Web, é correto afirmar:

A) Algumas organizações usam redes privadas, cujos computadores não são acessíveis por máquinas externas e vice-versa. Essas redes são chamadas de Intranets, pois utilizam variações da tecnologia da Internet e os servidores possuem arquitetura proprietária.

B) Algumas organizações usam redes privadas, cujos computadores não são acessíveis por máquinas externas a elas. Essas redes são chamadas de Internets dedicadas, pois são variações da tecnologia da Internet e os servidores possuem arquitetura proprietária.

C) A World Wide Web é apenas uma das inúmeras aplicações centralizadas e proprietárias que utiliza os serviços de comunicação da Internet, logo não poderia operar em outra rede que não a Internet.

D) A World Wide Web é apenas uma das inúmeras aplicações distribuídas que utiliza os serviços de comunicação da Internet, logo não poderia operar em outra rede que não a Internet.

E) A World Wide Web é apenas uma das inúmeras aplicações distribuídas que utiliza os serviços de comunicação da Internet, logo poderia operar também em outra rede que não a Internet.

56) Ainda em relação à Internet e os tipos de serviços oferecidos às suas aplicações distribuídas, podemos afirmar:

A) A Internet oferece dois serviços às suas aplicações distribuídas: um serviço orientado à conexão (TCP) e um serviço não orientado à conexão (UDP). O segundo tipo de serviço não oferece nenhuma garantia quanto à entrega. Uma aplicação distribuída pode usar esses dois serviços simultaneamente.

B) A Internet oferece dois serviços às suas aplicações distribuídas: um serviço orientado à conexão (TCP) e um serviço não orientado à conexão (UDP). O segundo tipo de serviço não oferece nenhuma garantia quanto à entrega. Uma aplicação distribuída pode usar ambos simultaneamente, desde que em enlaces diferentes e sintonizados paralelamente com a rota.

C) A Internet oferece dois serviços às suas aplicações distribuídas: um serviço orientado à conexão (TCP) e um serviço não orientado à conexão (UDP). O segundo tipo de serviço não oferece nenhuma garantia quanto à entrega. Uma aplicação distribuída usa um desses dois serviços, nunca ambos.

D) A Internet oferece dois serviços às suas aplicações distribuídas: um serviço orientado à conexão (TCP) e um serviço não orientado à conexão (UDP). O segundo tipo de serviço não oferece nenhuma garantia quanto à entrega mas, por ser o mais econômico, é bastante utilizado em pequenas instalações nas aplicações de Telnet.


E) A Internet oferece dois serviços às suas aplicações distribuídas: um serviço orientado à conexão (TCP) e um serviço não orientado à conexão (UDP). O primeiro tipo de serviço oferece garantia quanto à entrega, sendo portanto muito utilizado em correio eletrônico, vídeo-conferência e telefone pela internet.


57) O objetivo dos domínios é o de evitar que se utilize o mesmo nome; no Brasil (domínio geográfico br), foi adotada uma organização parecida com a da americana. A empresa Mini, com um equipamento de nome www, terá o seguinte domínio: www.mini.com.br.

O domínio de uma instituição governamental será:

- a) .mil
- b) .net
- c) .org
- d) .gov

58) Com relação ao Internet Explorer, assinale a alternativa correta.

a) Ao clicar no botão , será aberta do lado esquerdo da página da Internet, todo o histórico, ou seja as páginas visitadas pelo usuário.

b) Ao se clicar o botão , a conexão com o provedor de Internet será desfeita, caso essa conexão tenha sido do tipo dial-up.

c) Por meio do botão , o Internet Explorer permite salvar em arquivo o código HTML da página Web ilustrada.

d) Caso o usuário desconhecesse o endereço eletrônico do sítio, a forma mais adequada de obtê-lo, utilizando os recursos disponíveis na Internet, seria acessando um ambiente de relay chat, também conhecido como sítio de busca.

59) "O Internet Explorer possui um recurso especial para o registro e organização de, para o caso de se precisar acessá-los novamente, denominado"

Escolha a alternativa que completa, CORRETAMENTE e respectivamente, os espaços no texto acima.

- A) site; endereços; catálogo de endereços.
- B) navegador; usuários; catálogo de endereços.
- C) navegador; endereços; favoritos.
- D) site; usuários; favoritos.

60) Considere as seguintes afirmativas, relacionadas ao Internet Explorer:

I.- É possível usar o Internet Explorer para alterar qualquer página da Internet que esteja sendo visitada.

II. Quando uma página da Internet possui um link rotulado "voltar à página anterior", clicar sobre esse link é sempre equivalente a clicar no botão "voltar" da barra de ferramentas do Internet Explorer.

III. O menu "Favoritos" contém uma lista de endereços de sites da Internet. O usuário pode tanto apagar quanto acrescentar endereços de sites nessa lista.

IV. O Internet Explorer, na sua configuração padrão, armazena uma lista contendo o "histórico" dos sites visitados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

61) Das funcionalidades abaixo, qual não faz parte de um software para envio e recebimento de e-mails:

- (A) ler e-mail
- (B) edição de imagens
- (C) escrever e-mail
- (D) calendário de atividades (agenda)
- (E) correção ortográfica

62) O correio eletrônico, mundialmente conhecido como E-mail, é o mais antigo e difundido dos serviços da Internet. Com relação a esse recurso, assinale a alternativa contendo a afirmação correta.

- (A) A sequência de caracteres **prefeitura#louveira.gov.br** pode identificar um endereço eletrônico, pois está de acordo com estrutura estabelecida para tanto.
- (B) O correio eletrônico não está limitado somente ao envio de mensagens, pois, junto com elas, o usuário também poderá enviar programas, arquivos e imagens.
- (C) O correio eletrônico é totalmente seguro porque não permite a proliferação de vírus de computador através das mensagens encaminhadas entre os usuários.

(D) As mensagens eletrônicas têm o mesmo grau de privacidade do correio convencional, pois é impossível o recebimento de mensagens indesejadas.

(E) Microsoft Outlook , Pegasus Mail, Microsoft Access e FireFox são programas utilizados exclusivamente para compor, enviar e receber mensagens eletrônicas.

63) Considerando um endereço eletrônico seguido por um <nome>, como no exemplo djadministrador@uea.edu <Dr. José do Piauí> , pode-se afirmar que:

A) O texto entre os sinais menor e maior é opcional.

B) O texto entre os sinais menor e maior é obrigatório.

C) Esta composição no e-mail não é possível devido ao espaço após a palavra "edu".

D) Este tipo de e-mail só funciona se todas as letras forem minúsculas.

E) Este tipo de e-mail só funciona se não houver espaços entre todas as palavras que estão entre os sinais menor e maior.

64) Uma mensagem de correio eletrônico com um arquivo anexo é enviada simultaneamente a vários destinatários utilizando também cópias (CC) e cópias ocultas (CCO).

Nesse cenário, é correto afirmar que:

(A) nenhum destinatário receberá o anexo;

(B) os destinatários relacionados no campo CCO receberão um aviso que havia um anexo, mas sem seu conteúdo;

(C) somente o(s) destinatário(s) que estiverem no campo Para ou no campo CC receberão o anexo; os destinatários do campo CCO não receberão informações sobre anexos;

(D) somente o(s) destinatário(s) que estiverem no campo Para receberão o anexo;

(E) todos os destinatários receberão os anexos.

65) Assinale a opção que apresenta um programa para leitura e envio de e-mail.

(A) *Hyperterminal*

(B) *Notepad*

(C) *Paint*

(D) *Outlook Express*

(E) Painel de Controle

66) Assinale a alternativa que apresenta um endereço eletrônico (e-mail) válido.

a) correio_eletronico@cops.uel.br

b) correio_eletronico.cops.uel.br

c) www.correio_eletronico.cops.uel.br

d) www.correio_eletronico&cops.uel.br

e) www.cops.uel.br/correio_eletronico

67) Nos softwares para troca de mensagens de correio eletrônico, usualmente pode ser enviada uma mensagem a um destinatário introduzindo seu endereço de correio eletrônico nas caixas Para, Cc ou Cco. A introdução do endereço do destinatário na caixa Cco (cópia carbono oculta) faz com que a mensagem:

A) Seja enviada ao destinatário com o conteúdo da mensagem criptografado.

B) Seja enviada ao destinatário e seu nome não seja visível aos outros destinatários da mensagem.

C) Seja enviada ao destinatário sem revelar quem foi o remetente da mensagem.

D) Seja enviada ao destinatário sem que uma cópia dessa mensagem seja armazenada no disco rígido do remetente.

68) Qual destas opções contém um endereço eletrônico de e-mail inválido?

a) fulano@server.com <mailto:fulano@server.com>

b) cicrano.nat@tutorial.br <mailto:cicrano.nat@tutorial.br>

c) pessoa@terra.ilha.tw <mailto:pessoa@terra.ilha.tw>

d) alguem@united

69) "Os endereços eletrônicos utilizados para recebimento e envio de mensagens de correio eletrônico possuem duas partes principais separadas pelo símbolo @. O que

está à esquerda do símbolo @ é denominado O que está à direita do símbolo @ é chamado de

Considerando esta afirmação, assinale a única alternativa que completa as lacunas de maneira INCORRETA.

- A) login do usuário; endereço do provedor.
- B) conta do usuário; nome do domínio.
- C) identificação do usuário; identificação da rede.
- D) e-mail do usuário; endereço da conexão.

70) A técnica que consiste na utilização de métodos de modificação de texto, visando a não transmiti-los em sua forma clara, protegendo-os em relação a eventual interceptação, é conhecida como:

- A) modulação;
- B) backup incremental;
- C) proxy;
- D) criptografia;
- E) firewall.

71) Identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O *download* é a transferência de dados de um computador remoto – por exemplo, um servidor da Web – para o computador do usuário.
- () O *upload* é a transferência de dados diretamente entre dois computadores de usuários, sem passar por um servidor da Web.
- () Quando um usuário clica em um *link* de uma página Web que tem como destino um arquivo de instalação de um programa e salva o arquivo no disco rígido do computador local, é efetuado o *download* do arquivo.
- () Quando um usuário adiciona uma foto armazenada em seu computador ao seu perfil de uma rede social, como o *Orkut* ou o *Facebook*, é feito o *download* do arquivo para o servidor.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a) () V – F – V – F
- b) () F – V – F – F
- c) () V – V – V – V
- d) () F – F – V – V
- e) () V – F – F – V

72) Considerando os diferentes serviços disponíveis na Internet, é correto afirmar:

- A) serviços de busca são criados para permitir estabelecer bate-papo eletrônico entre usuários remotos.
- B) um *site* na Internet pode ser construído utilizando-se qualquer linguagem de programação, exceto PHP, Java e MySQL.
- C) o *Webmail* é um mecanismo que permite aos usuários da Internet acessar suas correspondências de correio eletrônico.
- D) é possível transmitir qualquer evento de vídeo em tempo real, sem preocupações com a velocidade de transmissão dos *links*.

73) Analise as afirmativas abaixo relacionadas à Internet.

I - A Internet é um agregado de redes interconectadas através de enlaces de diversas tecnologias, com a finalidade de compartilhar e disponibilizar recursos e serviços a usuários localizados em diferentes regiões geográficas.

II - É possível ter acesso à Internet através de qualquer computador ligado à rede, exceto aqueles com Sistema Operacional *Linux*.

III - Para acessar informações com segurança através da Internet, é preciso que o *site* acessado tenha mecanismos de autenticação e criptografia de informações nos seus servidores.

IV - Servidor *Web* é uma máquina em rede contendo um conjunto de arquivos que não podem ser compartilhados com nenhum usuário, a menos que ele esteja usando o próprio servidor.

Assinale a opção cujas afirmativas são **verdadeiras**.

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) II e III.

D) III e IV.

74) Considere:

I. - Uma *Intranet* é uma rede pública e uma *Extranet* é uma rede privada.

II. - O protocolo padrão da *Internet* é o TCP/IP.

III. - Os softwares plug-ins acrescentam funcionalidades aos navegadores da Internet.

Está correto o que se afirma em:

A) I, II e III.

B) I, apenas.

C) I e III, apenas.

D) I e II, apenas.

E) II e III, apenas.

75) Para proteger o computador conectado à Internet, de ataques, invasões, intrusões, infecções e mantê-lo automaticamente atualizado com as novas versões (*Windows Update*), deve-se ativar todos os Dados Básicos de Segurança na Central de Segurança (*Windows XP*). A recomendação feita é para ativar:

A) *Firewall* e Proteção contra vírus, apenas.

B) *Backup* automático, Proteção contra vírus e *Firewall*, apenas.

C) Atualizações automáticas, Proteção contra vírus e *Firewall*, apenas.

D) Atualizações automáticas, Proteção contra vírus, *Firewall* e *Backup* automático, apenas.

E) Proteção contra vírus, *Firewall*, *Backup* automático e Opções da Internet.

76) Na criação de um novo e-mail, existe a possibilidade de se enviar uma cópia para vários destinatários sem que eles fiquem conhecendo o endereço eletrônico de cada destinatário.

Esse campo no e-mail é conhecido como

A) Cc

B) Coc

C) Cod

D) Ddo

E) Cco

77) Com o objetivo de garantir a segurança dos dados nos microcomputadores, é muito comum baixar atualizações de programas antivírus ou mesmo arquivos em formato PDF, que são abertos por meio do *software Adobe Acrobat Reader*. Esta atividade de busca de informações no sentido Internet – microcomputador é conhecida como:

A) *upload*

B) *overlay*

C) *overflow*

D) *download*

78) Dentre as ferramentas empregadas para acessar a World Wide Web, o *Internet Explorer* é um *software* que pertence à categoria denominada:

A) servidor

B) navegador

C) editor de imagens

D) compactador de dados

79) Programa utilizado para visualizar na tela as páginas da Internet e usado como principal ferramenta de navegação pela web é o:

a) E-mail

b) Browser

c) FTP

d) IRC

80) Considere as seguintes afirmativas relativas a serviços na *Internet*

I - As mensagens de correio eletrônico são armazenadas na caixa postal do usuário do serviço de *e-mail* no momento em que a caixa postal é aberta.

II - TCP/IP é o protocolo-base usado para comunicação entre computadores na *Internet*.

III - *Webmail* é um sistema que permite gerenciar serviços de mensagens na *Internet*.

IV - A operação de baixar um arquivo de um servidor da *Internet* para o computador do usuário é chamada de *download*.

A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

- A) I, II e III
- B) I, III e IV
- C) I, II e IV
- D) II, III e IV

81) Considere a lista de aplicativos mostrados a seguir.

Um aplicativo que permite a navegação na WEB é:

- A) Internet Explorer;
- B) Word for Windows;
- C) Notepad;
- D) Excel;
- E) Power Point.

82) Com relação ao *webmail*, analise as seguintes sentenças.

I. - *Webmail* é uma interface da *World Wide Web* que permite ler e escrever *emails* usando-se um navegador de internet.

II. - Para se utilizar o *webmail* para envio e recebimento de mensagens é necessário que se tenha instalado e configurado no computador o Microsoft Outlook.

III. - Com uma conta de *webmail*, as mensagens residirão no servidor e não no computador pessoal.

Está correto o que consta em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

83) Sobre a Internet NÃO é CORRETO afirmar que:

- a) A Internet é a rede mundial de computadores, constituída de várias redes que se comunicam por meio do protocolo TCP/IP.
- b) www.fundacaocajuina.org.br é um endereço de um site válido.
- c) O Google Chrome é o correio eletrônico desenvolvido pelo Google.
- d) Navegadores são programas que processam código HTML de modo a oferecer a exibição dos sites ao usuário.

84) Considerando a linguagem relativa à internet, relacione as colunas:

- 1 - Upload
- 2 - SMTP
- 3 - Reload ou Refresh
- 4 - Link

- () Ligação entre páginas de Internet ou imagens e textos.
- () Protocolo ou conjunto de informações utilizada para a transferência de email.
- () O mesmo que carregar novamente uma página de Internet.
- () Enviar arquivos para o servidor ou para outro computador.

Assinale a sequência correta de cima para baixo:

- a) 4, 3, 2, 1
- b) 3, 4, 2, 1
- c) 4, 2, 3, 1
- d) nenhuma das alternativas anteriores

85) São exemplos de sites de busca na internet, disponibilizando pesquisa avançada, exceto:

- a) Google
- b) WorldSearch
- c) Yahoo
- d) Altavista

86) Inicialmente, onde foi empregado o símbolo @, na terminologia usada em informática?

- (A) Endereços de e-mail.
- (B) Páginas de internet.
- (C) Arquivos do Microsoft Office Word.
- (D) Arquivos do Windows XP.

87) Assinale a alternativa incorreta quanto ao uso e configuração do aplicativo Microsoft Office Outlook, na sua instalação padrão.

- (A) O Microsoft Office Outlook não cria nem emite contas de e-mail. Ele fornece acesso somente as suas contas de e-mail.
- (B) O Microsoft Office Outlook suporta o Microsoft Exchange Server 2000 e versões posteriores.
- (C) O Microsoft Office Outlook suporta contas de e-mail POP3.
- (D) O Microsoft Office Outlook suporta todas as contas de HTTP.

88) A figura ilustra as pastas locais do Microsoft Outlook, a partir da sua configuração padrão.



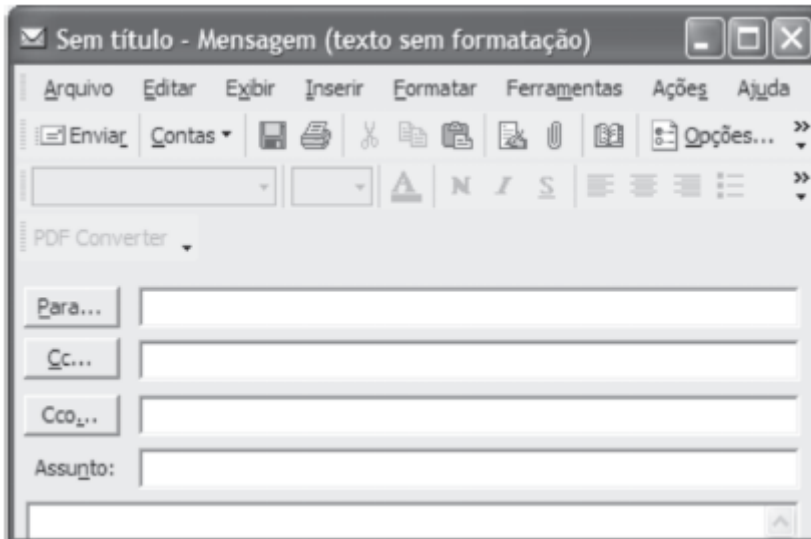
A única pasta local que não permite criar subpastas a partir dela é

- (A) Caixa de entrada.
- (B) Caixa de saída.
- (C) Itens enviados.
- (D) Rascunhos.
- (E) Itens excluídos.


89) No uso do correio eletrônico, o que significa um spam:

- a) E-mail encaminhado sem o consentimento do receptor.
- b) O e-mail enviado de volta ao servidor que originou a mensagem sem atingir seu destino final.
- c) E-mail enviado com finalidade comercial.
- d) Características de um grupo alvo para recebimento de e-mails.
- e) Revendedor de listas de endereços de e-mails.

90) Com base na imagem de uma mensagem sendo editada no programa Outlook, considere as assertivas abaixo.



I - Cco é uma abreviação de com cópia oculta. Se for adicionado o nome de um destinatário nesta caixa, uma cópia da mensagem será enviada a ele sem que seu nome fique visível para os outros destinatários da mensagem.

II - Clicando-se no botão , é aberta uma janela onde se pode selecionar a opção Solicitar confirmação de leitura para esta mensagem.

III - Clicando-se no botão , pode-se inserir uma assinatura na mensagem.

Quais são corretas?

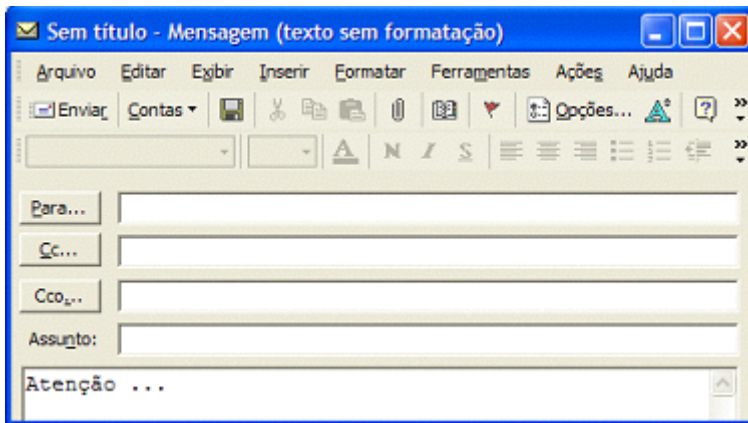
- (A) Apenas I
- (B) Apenas II
- (C) Apenas III
- (D) Apenas I e II
- (E) I, II e III

91) Após a configuração de sua nova conta de e-mail no Outlook, um usuário observou que conseguia receber novos e-mails, mas não conseguia enviar. Consultando o suporte técnico do provedor de acesso, foi informado que, por segurança, o servidor de saída de e-mail requer a mesma autenticação do servidor de entrada de e-mails.

Nesse caso, o usuário:

- a) só poderá enviar um e-mail se esse for uma resposta a um e-mail recebido anteriormente.
- b) só poderá enviar um e-mail se o destinatário autenticar e autorizar o recebimento.
- c) deverá acessar as propriedades dessa conta de e-mail e, na guia **Servidores**, habilitar a opção **Meu servidor requer autenticação**, observando que as configurações de logon utilizadas para envio de e-mail são as mesmas utilizadas para recebimento.
- d) deverá criar uma nova conta de e-mail, com as mesmas propriedades da conta anterior, e utilizar essa segunda conta apenas para envio de e-mail.

92) Considere a imagem e as assertivas abaixo, propostas sobre o programa Microsoft Outlook.



I - Os nomes dos destinatários de uma mensagem podem ser inseridos na caixa ao lado do botão **Para...** , separados por ponto-e-vírgula (;).

II - Se, em uma mensagem, se adicionar o nome de um destinatário na caixa ao lado do botão **Cc...** , uma cópia

da mensagem será enviada a esse destinatário, e seu nome ficará visível para os outros destinatários da mensagem.


III - Se, em uma mensagem, se adicionar o nome de um destinatário na caixa ao lado do botão **Cco...** , uma cópia da mensagem será enviada a esse destinatário e, assim que ele a receber, será enviada uma confirmação de recebimento ao remetente.


Quais são corretas?


- (A) Apenas I
- (B) Apenas I e II
- (C) Apenas I e III
- (D) Apenas II e III
- (E) I, II e III


93) Com base na imagem abaixo do programa Microsoft Outlook , assinale a assertiva incorreta.




(A) Quando aparece o símbolo  associado a uma mensagem, isso indica que ela tem prioridade alta.

(B) Quando aparece o símbolo  associado a uma mensagem, isso indica que ela está marcada como não lida.

(C) Quando aparece o símbolo  associado a uma mensagem, isso indica que ela possui anexo.

(D) Quando aparece o símbolo  associado a uma mensagem, isso indica que ela exige uma senha para ser lida.

(E) Quando aparece o símbolo  associado a uma mensagem, isso indica que ela contém um sinalizador.

Para responder às questões de números 94 e 95, considere o texto abaixo.

O MS Outlook é uma poderosa ferramenta para o gerenciamento e a organização de mensagens de e-mail, agendamentos, tarefas, observações, contatos e outras informações. Com isto, uma organização que adote o MS Outlook como gerenciador de mensagens terá seu corpo de funcionários conectados entre si e a outras organizações, facilitando e agilizando os processos da empresa.

94) Toda mensagem de e-mail é administrada por um servidor de e-mail, que as mantém armazenadas em seus discos até que o proprietário da mensagem faça alguma ação sobre ela. Uma boa prática para não sobrecarregar o armazenamento nos discos do servidor de e-mail é mover as mensagens para _____, por meio do MS Outlook, o que pode ser feito manualmente _____ ou _____.






Assinale a alternativa cujas expressões completam as lacunas do texto acima correta e respectivamente.

- (A) a Caixa de saída - pelo assistente de movimentação - pela definição de local padrão de entrega de e-mail
- (B) uma pasta particular - pela definição de local padrão de entrega de e-mail - por uma regra de e-mail
- (C) a Caixa de entrada - pelo assistente de movimentação - marcando a caixa .Marcar mensagem como lida após ser exibida....
- (D) a Caixa de entrada - pelo assistente de movimentação - por uma regra de e-mail
- (E) uma pasta particular - pela definição de local padrão de entrega de e-mail - marcando a caixa .Marcar mensagem como lida após ser exibida....

95) Se, depois de elaborada uma mensagem no MS Outlook, não se preencher nenhum endereço de e-mail no campo do destinatário e fechar-se a mensagem pelo botão fechar, o que ocorre com esta mensagem?

- (A) A mensagem será perdida.
- (B) O MS Outlook irá perguntar se se deseja salvá-la e, logo após, irá enviá-la mesmo assim.
- (C) A mensagem será enviada para Itens excluídos.
- (D) A mensagem, se for salva, irá para a pasta Rascunhos.
- (E) Uma mensagem sem destinatário não pode ser fechada, portanto esse texto terá que ser identificado.

96) O aplicativo de correio eletrônico Microsoft Outlook, na configuração padrão, pode apresentar alguns ícones associados a cada mensagem. Assinale a alternativa que correlaciona corretamente os ícones da esquerda com as descrições da direita.

- I. ()  A mensagem foi encaminhada.
 - II. ()  A mensagem não foi lida.
 - III. ()  A mensagem está gravada na pasta *Rascunhos*.
 - IV. ()  A mensagem possui um ou mais arquivos anexados.
 - V. ()  A mensagem foi marcada como de alta prioridade pelo remetente.
- (A) III, II, V, I, IV.
 - (B) IV, I, II, III, V.
 - (C) IV, III, V, I, II.
 - (D) IV, V, III, II, I.
 - (E) V, IV, I, II, III.

97) O protocolo de Correio Eletrônico que permite que as mensagens armazenadas em um servidor de Correio Eletrônico sejam descarregadas para a máquina de um usuário é o:

- a) Download
- b) MAILP
- c) POP3
- d) UPLOAD

98) Têm-se as seguintes afirmações sobre o Microsoft Outlook, na sua configuração padrão:

I. As pastas *Caixa de entrada*, *Caixa de saída*, *Itens enviados*, *Itens excluídos* ou *Rascunhos* não podem ser excluídas ou renomeadas.

II. Ao enviar uma mensagem para um grupo de destinatários simultaneamente, é possível definir uma formatação exclusiva (cor de fundo, fonte e tamanho de letra, parágrafos e solicitação de confirmação de leitura) para cada destinatário individualmente.

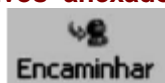
III. Para excluir uma mensagem da *Caixa de entrada*, previamente selecionada, basta pressionar a tecla DEL (a mensagem será enviada para a pasta *Itens excluídos*). Porém, para excluir a mensagem definitivamente (sem enviar para a pasta *Itens excluídos*), deve-se pressionar simultaneamente as teclas SHIFT+DEL.

IV. Para anexar imagens em uma mensagem, esta deve ser formatada em HTML, enquanto textos sem formatação podem conter apenas caracteres alfanuméricos.

Está correto o contido apenas em:

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e III.
- (D) II e IV.
- (E) I, III e IV.

99) Ao encaminhar uma mensagem com arquivos anexados a partir do Microsoft



Outlook, na sua configuração padrão, com o botão

- (A) os anexos não serão mantidos na nova mensagem a ser encaminhada.
- (B) os anexos serão mantidos na nova mensagem a ser encaminhada.
- (C) os anexos serão mantidos na nova mensagem a ser encaminhada apenas se o destinatário for o mesmo remetente.
- (D) os anexos não serão mantidos na nova mensagem a ser encaminhada apenas se o destinatário for o mesmo remetente.
- (E) os anexos serão mantidos na nova mensagem a ser encaminhada e não podem, em nenhuma hipótese, ser excluídos.

100) Para enviar um e-mail, utilizando o Microsoft Outlook, na sua configuração padrão, é preciso preencher o campo *Para*: com um endereço eletrônico válido como:

- (A) \\maria@tjsp.com.br
- (B) maria@tjsp/combr
- (C) maria@tjsp/com/br
- (D) http://maria@tjsp.com.br
- (E) maria@tjsp.com.br

101) Os programas de e-mail verificam periodicamente se existem novas mensagens em sua caixa postal. O período de verificação normalmente é de 30 minutos. No Outlook, se quisermos modificar este número, é necessário acionar:

- A) No Outlook não é possível modificar este número.
- B) No Outlook somente é possível modificar este número através de um utilitário que está disponível gratuitamente na Internet denominado SOS-Outlook.
- C) Isto só será possível no programa de e-mail denominado Eudora.
- D) Formatar/ Opções/ Geral e digitar novo valor no item Verificar se há novas mensagens a cada "X" minuto(s).
- E) Ferramentas/ Opções/ Geral e digitar novo valor no item Verificar se há novas mensagens a

